

Non classifié

GOV/PGC/MPM/A(2004)1



Organisation de Coopération et de Développement Economiques  
Organisation for Economic Co-operation and Development

22-Sep-2004

Français - Or. Anglais

DIRECTION DE LA GOUVERNANCE PUBLIQUE ET DU DEVELOPPEMENT TERRITORIAL  
COMITE DE LA GOUVERNANCE PUBLIQUE

GOV/PGC/MPM/A(2004)1  
Non classifié

#### ORDRE DU JOUR ANNOTÉ

**Réunion des Hauts responsables de Centres de gouvernement sur les nouveaux outils d'aide à la décision : leur impact sur l'information, la communication et l'organisation**

**Istanbul, les 7 et 8 octobre 2004**

*Cette réunion se tiendra au Centre international de la presse - Sepetçiler Kasri - 3 rue Kennedy, Sarayburnu, Eminonu, Istanbul (tél. +90 212 5140674/73)*

Pour plus d'information, veuillez contacter Joanne Caddy : tél. +33-1 45 24 89 56 ;  
Fax : +33-1 45 24 85 63 ; E-mail : joanne.caddy@oecd.org

**JT00169747**

Document complet disponible sur OLIS dans son format d'origine  
Complete document available on OLIS in its original format

Français - Or. Anglais

**RÉUNION DES HAUTS RESPONSABLES DES CENTRES DE GOUVERNEMENT  
SUR LES NOUVEAUX OUTILS D'AIDE À LA DÉCISION :  
LEUR IMPACT SUR L'INFORMATION, LA COMMUNICATION ET L'ORGANISATION**

**7 et 8 octobre 2004**

**Istanbul, Turquie**

**ORDRE DU JOUR ANNOTÉ**

**OBJECTIFS DE LA RÉUNION**

1. La réunion offre aux Hauts responsables des centres de gouvernement une occasion unique de rencontrer leurs homologues des pays Membres de l'OCDE.
2. La réunion de 2004, à Istanbul, vise trois objectifs principaux :
  - Déterminer quelles sont, du point de vue de ceux qui sont chargés de préparer la prise de décision politique, les **conséquences pour la gouvernance** de la généralisation record de l'administration électronique et ses **effets** sur le **rôle**, l'**organisation** et les **moyens** du centre du gouvernement à l'appui de la prise de décision.
  - Multiplier les possibilités d'**échanges informels entre les participants** et renforcer les liens qui unissent les membres de ce réseau de collègues chargés de fonctions similaires dans leurs pays respectifs.
  - Lancer un premier examen du thème à étudier en détail lors de la réunion annuelle de 2005 au Portugal, provisoirement intitulée *La gouvernance dans la société du savoir : conséquences pour les centres de gouvernement*.
3. En réponse à la demande formulée par les Hauts responsables des centres de gouvernement représentés à la réunion de 2003 à Madrid, la réunion comprendra aussi trois ateliers parallèles. Ces ateliers ont pour but de permettre aux participants de réfléchir en petit groupe sur le thème de leur choix, pour ensuite faire rapport en séance plénière.
4. Enfin, la réunion permettra un échange d'informations entre les participants, d'une part, et la Direction de la gouvernance publique et du développement territorial de l'OCDE (GOV), d'autre part : les participants seront informés des travaux menés dans la Direction, notamment des travaux qui ont directement bénéficié des examens déjà menés par les Hauts responsables des centres de gouvernement. Les participants sont invités à indiquer leurs préférences pour les années à venir dans les domaines de la gestion publique et de la gouvernance.

## ORDRE DU JOUR ANNOTÉ

### Mercredi 6 octobre

**19.00 - 20.30** Réception de bienvenue au Swissôtel The Bosphorus,  
Bayildim Cad. No. 2 Maçka. Besiktas, 80680 Istanbul  
(Tél. +90 212 3268147)

### Jeudi 7 octobre

#### LES NOUVEAUX OUTILS D'AIDE À LA DÉCISION : LEUR IMPACT SUR L'INFORMATION, LA COMMUNICATION ET L'ORGANISATION

**Lieu de réunion** Centre international de la presse - Sepetçiler Kasri - 3, rue Kennedy,  
Sarayburnu, Eminonu, Istanbul

**08.15** Départ en bus du Swissôtel The Bosphorus

**09.00 - 09.30** Ouverture de la réunion par M. Abdullatif Şener, Vice premier ministre de la  
Turquie et M. Richard E. Hecklinger, Secrétaire général adjoint de l'OCDE

**09.30 - 10.30** Séance 1 : **De nouveaux outils au centre du gouvernement :  
perspectives et limites**  
*[Document de référence : GOV/PGC/MPM(2004)1]*

Des efforts sont en cours dans tous les pays de l'OCDE pour développer l'administration électronique. L'adoption des technologies de l'information et des communications (TIC) lance au centre du gouvernement de nouveaux **défis de gouvernance** dans l'accomplissement de sa mission essentielle - prêter assistance aux décideurs. S'ils permettent d'espérer d'importants progrès de coordination, de rapidité et d'ouverture de la prise de décision, ces outils créent aussi une série de contraintes inédites et soulèvent des questions nouvelles. Quel est le rôle du centre dans une administration en réseau ? Comment ces outils influent-ils sur les rapports avec les parties prenantes qui n'appartiennent pas à l'administration ? Comment les centres de gouvernement répondent-ils à la complexité croissante de l'action à mener et au besoin d'instruments d'action plus précis ?

Cette séance permettra de délimiter le cadre des discussions de la journée, de retracer l'expérience des pays de l'OCDE qui utilisent les nouveaux outils d'administration électronique au centre du gouvernement et de dégager les tendances actuelles. Elle sera l'occasion de procéder à l'examen du cadre juridique et constitutionnel dans lequel s'inscrit l'utilisation de ces nouveaux outils. Elle portera aussi sur la fonction de surveillance qu'exerce le centre pour concilier les questions de sécurité nationale avec le respect de la vie privée garanti par la constitution, dans l'utilisation et la réglementation de l'administration électronique par les autorités publiques. Enfin, cette séance permettra d'étudier les moyens d'assurer la confidentialité des systèmes d'information au centre du gouvernement.

**10.30 - 11.00** Pause  
(environ)

**11.00 - 12.30 Séance 2 : Nouveaux outils d'aide à la décision :  
leur impact sur les centres de gouvernement**  
*[Document de référence : GOV/PGC/MPM(2004)2]*

Les nouveaux outils d'administration électronique sont essentiellement des moyens: les véritables défis à relever sont d'ordre organisationnel et non pas technique. Les technologies de l'information servent de plus en plus souvent à faciliter la préparation et la notification des décisions publiques, notamment les projets ou propositions de loi, à informer « en temps réel » les ministres et leurs services à chaque étape de l'élaboration des lois et à gérer les relations avec le Parlement.

Cette séance permettra d'évaluer l'apport potentiel des nouveaux outils d'administration électronique à la gestion de flux d'information qui arrivent au centre du gouvernement et en émanent, donc à la capacité du centre d'assurer la cohérence, la réactivité et la responsabilité des mesures prises par les autorités publiques. La séance permettra aussi d'analyser les **effets** de l'utilisation des TIC sur l'organisation, la culture, les capacités, les compétences et les ressources humaines nécessaires au centre du gouvernement si l'on veut que les centres réussissent à s'adapter aux exigences de la prise de décision au XXI<sup>e</sup> siècle.

**12.30 - 12.40 Conclusions** des débats de la matinée

**12.40 - 14.30** Déjeuner à l'invitation des autorités turques sur le lieu de la réunion.

**14.30 - 16.00 Séance 3 : Une prise de décision plus ouverte : nouveaux outils au service de la transparence et de la participation**  
*[Document de référence : GOV/PGC/MPM(2004)3]*

Les nouveaux outils d'administration électronique peuvent aider les centres de gouvernement à répondre aux **normes de gouvernance** de plus en plus rigoureuses qui régissent la transparence, la responsabilité et l'intégration dans la prise de décision publique. Leur interactivité sans précédent permet aux décideurs de recueillir et de diffuser des informations auprès d'une multitude de parties prenantes, à faible coût et à grande vitesse. Cependant, ils créent aussi de nouvelles contraintes, du fait que l'attente du public pour obtenir instantanément des informations sur les décisions publiques augmente et que la demande d'informations spécialement adaptées à des besoins catégoriels augmente également. Il faudra que les centres de gouvernement disposent de nouvelles compétences et de nouveaux moyens si l'on veut qu'ils puissent à la fois maîtriser l'excès des informations entrantes et assurer la cohérence des informations données au public (par exemple les communiqués de presse, les sites Web ministériels).

Cette séance permettra d'étudier comment les centres de gouvernement utilisent les nouveaux outils d'administration électronique pour **consulter en ligne** les entreprises, la société civile et les citoyens lors de la préparation des décisions publiques. Elle sera aussi l'occasion de faire le point des enseignements qu'ils ont tirés de l'application des TIC à la **communication** des décisions publiques à certains groupes cibles (par exemple les médias, les entreprises, les organisations de la société civile) et à l'ensemble de la population.

**16.00 - 16.30** Pause  
(environ)

**16.30 - 18.00** Séance 4 : **Ateliers parallèles**

### ATELIERS

Cette séance, composée de trois ateliers parallèles, est organisée à la demande des Hauts responsables des centres de gouvernement représentés à la réunion de 2003 à Madrid. L'objet de ces ateliers est de permettre aux participants de réfléchir en petit groupe sur le thème de leur choix, pour ensuite faire rapport en séance plénière.

- **Atelier 1** : l'examen approfondi d'un sujet connexe au thème principal (qui sera identifié par les discussions de la journée) ;
- **Atelier 2** : une discussion sur comment mettre en place une administration ouverte (thème choisi suite aux préférences exprimées par les membres du réseau) ;
- **Atelier 3** : une séance « libre » (portant par exemple sur les défis que doivent relever chaque jour les responsables des centres de gouvernement et sur les moyens de renforcer le réseau des Hauts responsables des CoG).

**18.00 - 18.30** **Rapports en séance plénière : temps forts des ateliers parallèles**

**18.30 - 18.40** **Conclusions des débats de la journée**

**19.30 - 22.30** **Petite croisière en bateau sur le Bosphore et dîner à bord**, à l'invitation des autorités turques. Départ directement du lieu de la réunion (**Sepetçiler Kasri**)

**23.00** **Retour au Swissôtel The Bosphorus**

## Vendredi 8 octobre

**Lieu de réunion** Centre international de la presse - Sepetçiler Kasri - 3, rue Kennedy, Sarayburnu, Eminonu, Istanbul

**08.15** Départ en bus du Swissôtel The Bosphorus

### ÉCHANGES DE VUES SUR UN SUJET D'INTÉRÊT COMMUN

**09.00 - 09.45** Observations liminaires de M. Richard E. Hecklinger, Secrétaire général adjoint de l'OCDE, et présentation des travaux de la Direction de la gouvernance publique et du développement territorial et de l'OCDE

**Débat**

**09.45 - 10.45** Séance 5 : **La gouvernance dans la société du savoir : conséquences pour les centres de gouvernement**

*[Document de référence : GOV/PGC/MPM(2004)4]*

Les échanges de vues contribueront à mettre en évidence les questions à débattre lors de la réunion des Hauts responsables des centres de gouvernement accueillie par le Portugal en 2005, qui sera consacrée aux perspectives qu'ouvre la nouvelle **société du savoir** et aux défis qu'il faudra relever. En élaborant l'action des autorités publiques, les décideurs sont appelés à concilier des normes scientifiques de plus en plus rigoureuses (telles que les produisent les experts techniques) et le respect des valeurs (telles que les exprime la société). Le passage à une économie fondée sur le savoir creusera la fracture entre « ceux qui savent » et « ceux qui ne savent pas » dans les pays Membres de l'OCDE, entre ceux qui ont accès à une formation de qualité, à des réseaux du savoir et à des compétences en informatique et ceux qui ne l'ont pas. La « fracture du savoir » se retrouvera au niveau mondial et influera sur la compétitivité économique des différents pays.

Cette séance permettra d'étudier les défis que lance la gouvernance aux centres de gouvernement et les conséquences que ceux-ci doivent en tirer pour assurer l'efficacité de la prise de décision dans la société du savoir. Comment les centres de gouvernement peuvent-ils trouver un juste milieu entre les mécanismes qui produisent des connaissances spécialisées et ceux par lesquels les valeurs de la société sont étudiées, débattues et formulées? Comment les centres de gouvernement peuvent-ils contribuer à bâtir une société du savoir intégrée, tant au niveau national qu'au niveau mondial ?

**10.45 - 11.15** Pause  
(environ)

- 11.15 - 12.00** **Suite du débat**, suivie d'exposés et d'annonces par les membres (s'il y a lieu).
- 12.00 - 12.30** **Conclusions des débats de la matinée et conclusions générales de la réunion**
- 12.30 - 14.00** **Déjeuner** à l'invitation des autorités turques, sur le lieu de la réunion (environ)
- 14.00 - 15.00** Possibilité de réunions bilatérales informelles entre participants
- 15.00 - 18.00** Visite officielle guidée de la Ville d'Istanbul organisée par les autorités turques.

*NOTE* : Les autorités turques sont heureuses d'accueillir les conjoints lors des manifestations officielles (réception de bienvenue, dîner officiel, visite de la ville). Un programme spécial leur sera proposé.