



**DIRECTION DE LA GOUVERNANCE PUBLIQUE ET DU DEVELOPPEMENT TERRITORIAL
COMITE DE LA GOUVERNANCE PUBLIQUE**

GOV/PGC/M(2004)1
Non classifié

Annule & remplace le même document du 20 février 2004

**COMPTE RENDU SUCCINCT DE LA 28e SESSION
DU COMITÉ DE LA GESTION PUBLIQUE***

**29ème session du Comité de la Gouvernance publique
15-16 avril 2004**

Ce document est présenté au Comité pour approbation.

**Veuillez noter que depuis le 14 janvier 2004, le Comité de la Gestion publique a changé de nom. Il s'appelle maintenant le Comité de la Gouvernance publique.*

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Andrea Uhrhammer, Secrétaire du Comité de la Gouvernance publique, Tel. +33-1-45.24.78.32, méil : andrea.uhrhammer@oecd.org.

JT00158677

Document complet disponible sur OLIS dans son format d'origine
Complete document available on OLIS in its original format

COMPTE RENDU SUCCINCT DE LA 28^e SESSION DU COMITÉ DE LA GESTION PUBLIQUE

Introduction et objectifs de la réunion

1. Quatre-vingt-sept délégués de 29 pays membres, ainsi que des observateurs du Brésil, du Chili et de la Slovénie assistent à la 28^e session du Comité de la gouvernance publique les 13 et 14 novembre 2003 (voir l'annexe). M. Mikhail Dmitriev, Premier ministre adjoint de la Fédération de Russie, y participe aussi en qualité d'expert invité. La réunion a pour objet :

- de lancer un examen approfondi de la modernisation du secteur public lors d'une séance spéciale d'une journée sur « Le nouveau dirigeant du secteur public ».
- d'élire trois nouveaux membres du Bureau.
- de mieux connaître les expériences nationales par des exposés de plusieurs pays sur les différents thèmes, ainsi qu'un exposé de la Fédération de Russie sur la réforme administrative.
- d'examiner les travaux déjà réalisés sur la modernisation du secteur public et d'en tirer des enseignements pour le rapport final.
- de lancer un premier examen du nouveau mandat et du programme de travail pour 2005-06 en définissant l'orientation stratégique des travaux ultérieurs, ainsi que les préférences touchant aux principaux domaines d'activité.

2. La Présidente du Comité de la gouvernance publique, Mme Pia Marconi (Italie), ouvre la réunion et indique un léger changement dans l'ordre des points de l'ordre du jour. L'ordre du jour est adopté sans autre modification.

3. Au début de la réunion, M. Richard Hecklinger, Secrétaire général adjoint, informe les participants des événements récents, notamment de la réunion des Hauts responsables des centres de gouvernement, de la réunion des Hauts responsables du budget en juin et de la Réunion à haut niveau du Comité des politiques de développement territorial. Il signale aussi les résultats de l'enquête réalisée cette année sur les priorités à moyen terme de l'OCDE, soulignant l'importance du dialogue dans les différents pays sur la suite des travaux de l'OCDE.

Séance spéciale sur « Le nouveau dirigeant du secteur public »

4. La première journée de la réunion est organisée sous la forme d'une séance spéciale sur « Le nouveau dirigeant du secteur public ». Cette séance, en forme de colloque, avec orateurs invités et séances en sous-groupes, doit permettre l'examen approfondi d'une question d'actualité bien précise qui s'est posée dans le cadre du programme de travail du Comité sur la modernisation. La séance est présidée par M. Knut Rexed, Vice-Président du Comité de la gouvernance publique et Président du Groupe de travail sur la gestion des ressources humaines.

5. Dans ses observations liminaires, la Présidence note que les cadres supérieurs du secteur public travaillent aujourd'hui dans un environnement qui résulte de la réforme sectorielle et de l'évolution de la société. Les citoyens en veulent davantage, non seulement en termes de services rendus, mais aussi de professionnalisme et de transparence des administrations et des services publics. Les méthodes conventionnelles fondées sur l'application des règles sont remplacées par des méthodes de gouvernance axées sur les résultats et l'efficacité. De nouvelles attentes s'adressent aux cadres des administrations

publiques, ainsi qu'aux gouvernements, qui doivent sélectionner, former et évaluer ces cadres et leur offrir des incitations.

6. D'éminents orateurs, du monde universitaire et du secteur privé, contribuent à définir le contexte des échanges de vues. Le Professeur Allen Schick, University of Maryland/Brookings Institution, situe les débats dans une perspective générale. Il analyse les changements qui influent sur la nouvelle gouvernance publique, notamment la montée de l'individualisme, de la diversité, de la transparence, la baisse de confiance dans les pouvoirs publics et l'exigence d'efficacité. Il souligne aussi l'aspect politique de la gouvernance publique : les dirigeants sont au point de contact de la gestion et de la politique. Les outils utilisés aujourd'hui pour aider les responsables à obtenir de meilleurs résultats (la planification stratégique, la mesure, les contrats, les marchés) sont nécessaires, mais non pas suffisants face à ces difficultés. M. Schick soutient qu'il faut restaurer certains aspects de la gouvernance publique traditionnelle pour réhabiliter la nouvelle gouvernance publique : les valeurs de la fonction publique, la gestion de carrière, la formation et l'élitisme (mais sans monopole).

7. Les représentants à haut niveau de trois pays font eux aussi un exposé : M. Michael Wintringham, *State Services Commissioner* de Nouvelle-Zélande ; M. Georges Monard, Président du Comité de direction du service public fédéral belge *Personnel et Organisation* et M. Antoine Godbert, chargé de mission interministérielle sur l'encadrement supérieur auprès du Directeur général de l'administration et de la fonction publique (France). Ces exposés, émanant de pays où la haute fonction publique est organisée de façon très différente, contribuent à illustrer la diversité des problèmes de direction dans le secteur public qui se posent aux différents pays, ainsi que les solutions qui s'offrent. Enfin, Patrice Stern, *ICS Interconsultants*, analyse les multiples aspects de l'art de conduire dans le secteur privé et la nécessité de maintenir un certain équilibre.

8. Après le déjeuner, les participants se répartissent en trois sous-groupes pour que les pays puissent confronter leurs observations pratiques sur des sujets concrets et échanger des idées. Ces séances en sous-groupes permettent aux participants de s'attacher à l'étude des dirigeants du secteur public dans une société en mutation, du recrutement et de la « constitution » de la prochaine génération de dirigeants, ainsi que des moyens de s'assurer que les régimes d'incitation individualisée servent l'intérêt général. Les groupes sont présidés par M. Allen Schick, M. John Murray (*Trinity College School of Business Studies*) et M. Jean-Michel Saussois (École Supérieure de Commerce de Paris).

9. En séance plénière de clôture, plusieurs pays font observer qu'il importe, lors des réformes, de veiller à ne pas perdre les aspects positifs de l'ancien système (par exemple les valeurs du service public). De l'ensemble des débats, il ressort que l'art de conduire est un domaine complexe et que des problèmes particulièrement difficiles se posent à l'interface politico-administrative. La modernisation est une opération complexe et, lorsque l'on considère l'expérience acquise dans d'autres pays, il ne faut pas perdre de vue qu'elle est étroitement liée au contexte national.

Vingt-huitième session du Comité de la gouvernance publique

Approbation du Compte rendu succinct de la 27^e session du Comité de la gouvernance publique

10. Le compte rendu succinct de la 27^e session du Comité de la gouvernance publique [GOV/PUMA/M(2003)2] est approuvé sans changement.

Élections au Bureau et observations liminaires de la Présidence

11. La Présidence rappelle aux délégués qu'elle a reçu des propositions en vue de pourvoir trois sièges vacants au Bureau : Mme Elisabeth Dearing (Autriche), Mme Roberta Santi (Canada) et M. Serge Arnaud (France). Ces nominations sont appuyées respectivement par la Finlande, la République

tchèque et le Portugal, et les trois candidats sont élus à l'unanimité. La Présidence souhaite la bienvenue aux nouveaux membres du Bureau, qui remercient le Comité et se réjouissent de pouvoir ainsi participer plus activement encore à ses travaux.

12. Dans ses observations liminaires, la Présidence note que la première journée de séance spéciale du Comité a permis aux délégués de s'engager dans l'examen approfondi d'un sujet très pertinent et conclut que ce mode d'organisation peut contribuer efficacement à augmenter l'intérêt des réunions du Comité pour les pays Membres. Elle note aussi le document de séance « Pour une participation efficace au Comité de la gouvernance publique » [GOV/PUMA/RD(2003)6] et souligne que les délégués doivent se préparer aux réunions et consulter les membres des autres groupes de travail du Comité. La Présidence souligne que ces deux nouvelles initiatives s'inscrivent dans l'effort que le Bureau et la Direction consacrent à la qualité et à l'efficacité des réunions du Comité.

Moderniser l'administration : ressources humaines, organisation et fonctionnement

13. À ce point de l'ordre du jour, les délégués examinent les premiers résultats du grand projet sur le bilan de deux décennies de modernisation du secteur public. Ce projet porte sur les enseignements de deux décennies d'efforts de modernisation et se penche sur les divers leviers utilisés pour mettre en œuvre les réformes. Trois de ces leviers (moderniser l'emploi public, changer les structures organisationnelles et axer la gouvernance sur les résultats) font l'objet de brèves notes du Secrétariat, ainsi que d'exposés nationaux du Danemark, des Pays-Bas et de l'Australie, respectivement.

14. Lors des débats qui suivent les trois exposés nationaux, les délégués mettent en commun l'expérience acquise avec ces leviers et soulignent l'importance et la pertinence des travaux sur la modernisation.

15. Pour mettre en lumière les conséquences pratiques de certaines réformes, Michael Wintringham, *State Services Commissioner* de Nouvelle-Zélande, expose l'expérience acquise par son pays dans l'élaboration et l'utilisation des outils de gestion destinés à prévenir et à maîtriser les conflits d'intérêts dans un environnement de gestion déléguée. Certains pays souhaitent que l'OCDE puisse élaborer un ensemble d'outils pratiques.

La réforme administrative en Russie

16. M. Mikhail Dmitriev, Premier ministre adjoint, Ministère du commerce et du développement économique, expose les efforts de réforme administrative en cours en Russie. Les réformes sont d'une grande portée, se font en profondeur et entraînent, en général, la révision des fonctions et des procédures des organes du pouvoir exécutif, la clarification des compétences respectives de l'administration fédérale, des membres de la Fédération et des collectivités locales autonomes, la décentralisation de la prise de décision et de la réforme de la fonction publique.

17. Les délégués trouvent l'exposé très intéressant et constatent que les réformes sont très ambitieuses et appellent un changement radical de la culture administrative russe. À titre d'enseignement, on souligne aussi que, d'après l'expérience des pays Membres, il importe, lorsque l'on met en application de nouvelles mesures de modernisation, de veiller à leur programmation pour réunir les conditions de la réussite. Il ne fait aucun doute que les pays de l'OCDE et ceux de la Fédération de Russie peuvent beaucoup apprendre les uns des autres dans ce domaine.

Orientations à moyen terme des travaux du Comité pour 2005-2006

18. Ce point de l'ordre du jour est la première occasion qui s'offre au Comité de réfléchir sur la suite de ses travaux. Lors de la prochaine session, en avril 2004, le Comité devra se mettre d'accord sur un projet de programme de travail et de budget, ainsi que sur un nouveau mandat.

19. Le Secrétariat a élaboré un document qui propose un axe stratégique pour le prochain mandat et le programme de travail, ainsi que des domaines d'activité qui pourraient être traités. Les pays sont invités à examiner ce document, à définir l'orientation stratégique de la suite des travaux et à indiquer leurs préférences concernant les principaux domaines d'activité. Les travaux préparatoires relatifs au nouveau mandat et le programme de travail pour 2005-06 du Comité doivent naturellement se faire dans le cadre de la réforme en cours à l'OCDE qui vise le programme de travail et le budget et met en application la planification, la budgétisation et la gestion axées sur les résultats. Un agent du Service du budget et des finances de l'OCDE informe le Comité des nouvelles modalités d'élaboration du programme de travail et du budget et le Directeur, Direction de la gouvernance publique et du développement territorial, présente le document élaboré par le Secrétariat.

20. Pour ce qui est du nouveau mandat, les pays décident de créer un groupe de rédaction composé du Bureau, du Secrétariat et de tout autre membre du Comité qui le souhaite. Ce groupe proposera une orientation stratégique et un mandat soumis à l'approbation des pays à la réunion d'avril, après une consultation par voie électronique.

21. En ce qui concerne le programme de travail pour 2005-06, les délégués font observer qu'il importe de savoir où se situe l'avantage comparatif de la Direction de la gouvernance publique et du développement territorial. Étant donné la rigueur budgétaire, 5 à 7 domaines d'activité seulement seront retenus dans le programme de travail pour 2005-06. Les délégués conviennent de consulter les autres intervenants nationaux, par exemple les membres des divers groupes de travail du Comité, et d'envoyer un premier classement des activités selon leurs préférences au Secrétariat qui diffusera une liste révisée aux pays avant les fêtes de fin d'année.

Questions diverses

22. L'Ambassadeur d'Espagne auprès de l'OCDE, Mme Elena Pisonero, informe brièvement le Comité de la récente réunion du réseau des Hauts responsables des centres de gouvernement, tenue à Madrid en octobre. La prochaine réunion, en 2004, se tiendra à Istanbul, Turquie.

Conclusions

23. La Présidence clôture la réunion, notant que les nouvelles modalités d'organisation sont très efficaces, car elles permettent de fructueux échanges entre les pays. Le renouvellement du programme de travail et du mandat, aujourd'hui décidé et lancé, permettra aux pays de prendre collégalement les décisions concernant la suite des travaux. Elle remercie les délégués de leur participation, ainsi que le Secrétariat pour la préparation de la réunion du Comité.

PARTICIPANTS LIST
28TH SESSION OF THE PUBLIC MANAGEMENT COMMITTEE
LISTE DES PARTICIPANTS
28ÈME SESSION DU COMITÉ DE LA GESTION PUBLIQUE

13 November 2003 - 14 November 2003

Allemagne / Germany

Mr. Friedrich-Wilhelm MOOG

Head of Division
Federal Ministry of the Interior
O5
Graurheindorfer Str. 198
D-53117 Bonn
Germany

Tel : 49 1888 381 3232
Fax : 49 1888 681 3895
Email : friedrichwilhelm.moog@bmi.bund.de

Mr. Joachim VOLLMUTH

Head of Division
Federal Ministry of the Interior
EU and International Affairs of the Public Service
Bundesministerium des Innern
Alt-Moabit 101-D
D-10559 BERLIN
Germany

Tel : 00 49 1888 6814683
Fax : 00 49 1888 6814394
Email : joachim.vollmuth@bmi.bund.de

Australie / Australia

Ms. Lynne TACY

Deputy Public Service Commissioner
Australian Public Service Commission
Edmund Barton Building
BARTON
ACT 2601
Australia

Tel : +61 2 6272 3714
Fax : +61 2 6272 3763
Email : lynne.tacy@apsc.gov.au

Mr. Paul TILLEY

Minister-Counsellor (Economic)
Permanent Delegation
4 rue Jean Rey
F-75724 Paris Cedex 15
France

Tel : + 33 (0) 1 40 59 33 73
Fax : + 33 (0) 1 40 59 33 94
Email : paul.tilley@dfat.gov.au

Autriche / Austria
Vice-Chair

Ms. Elisabeth DEARING
Director
Federal Chancellery
Division for Administrative Development, III/7
Wollzeile 1-3
A-1010 Vienna
Austria

Tel : ++43/1/53115-7148
Fax : ++43/1/53115-7490
Email : elisabeth.dearing@bka.gv.at

Ms. Marion GRATT
Counsellor
Permanent Delegation
3, rue Albéric Magnard
F-75116 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1/53 92 23 41
Fax : + 33 (0) 1/40 50 87 05
Email : marion.gratt@bka.gv.at

Belgique / Belgium

M. Georges MONARD
President
Federal Public Service for Personnel and Organisation
Copernicus, Wetstraat 51
B-1040 BRUSSELS
Belgium

Tel : +32 2 7905500
Fax : +32 2 7905590
Email : georges.monard@p-o.be

Mr. Frank FRANCEUS
Advisor-general
Federal Public Service Personnel and Organisation
Copernicus, Wetstraat 51 - Boîte 3
B-1040 Brussels
Belgium

Tel : 32 2 790 54 00
Fax : +32 2 7905499
Email : frank.franceus@p-o.be

M. Frank DUHAMEL
Secrétaire d'Ambassade
Délégation Permanente
14, rue Octave Feuillet
F-75116 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1 56 75 34 56
Fax : + 33 (0) 1 56 75 34 70
Email : frank.duhamel@diplobel.be

Canada / Canada
Vice Chair

Ms. Roberta SANTI
Assistant Secretary to the Cabinet
Privy Council Office
Machinery of Government
Langevin Block, 80 Wellington Street
OTTAWA
Ontario K1A 0A3
Canada

Tel : +1-613-957-5491
Email : rsanti@pco-bcp.gc.ca

Corée / Korea

M. Jae-Doo YEA
Director
Organization Management Division
Ministry of Government Administration and Home Affairs
Seoul 110-760

Tel: + 82 1 37 03 46 41
Fax: + 82 1 37 03 55 30
Email : jdyea@mogaha.go.kr

Mr. Seon-Yong JEONG
Deputy-Director
Special Task Force for Government Reengineering
Ministry of Government Administration and Home Affairs
Seoul 110-760

Email : syjeong@mogaha.go.kr

M. Chusok YOON
Deputy Director
Ministry of Foreign Affairs and Trade
Economic Organisations Division
77 Sejong-Ro
Chongro-Ku
Seoul
Korea

Tel : 00 82 2 732 5697
Fax : 00 82 2 722 7818
Email : csyoon98@mofat.go.kr

Mr. Jong-Soo KIM
Ministry of Government Administration and Home Affairs
Organization Management Division

Email : kmanjs@mogaha.go.kr

Mr. Jungsoo DOO
Ministre-Counsellor
Permanent Delegation
Public Affairs Committee
2-4, rue Louis David
75016 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1.44.05.24.08
Fax : + 33 (0) 1.44.05.21.75
Email : jsdoo83@mofat.go.kr

Danemark / Denmark

Mr. Mogens PEDERSEN
Deputy Permanent Secretary
Ministry of Finance
Christiansborg Slotsplads 1
DK-1218 Copenhagen K
Denmark

Tel : +45 33924046
Fax : +45 33924105
Email : mpe@fm.dk

Ms. Elisabeth HVAS
Head of Division for Public Management
Ministry of Finance
Christiansborg Slotsplads 1
DK-1218 COPENHAGEN K
Denmark

Tel : +45 33923860
Fax : +45 33924055
Email : ehv@fm.dk

Espagne / Spain

Mr. Manuel MARTÍNEZ
Chef du Bureau de Relations Internationales.
Ministère des Administrations Publiques
Secrétariat Général Technique
Castellana, 3
28071 MADRID

Tel : 00 34 91 586 10 55
Fax : 00 34 91 586 10 18
Email : mmartine@galiano.subs.map.es

Mme Mercedes CABALLERO
Counsellor
General Directorate for the Civil Service
Ministry of Public Administration
Madrid

Tel : + 34 91273 20 77
Email : mercedes.caballero@map.es

Etats-Unis / United States

Mr. Robert LUKE

Counsellor for Economics, Environment, Science &
Technology
Permanent Delegation
19, rue de Franqueville
75116 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1.45.24.74.28

Fax : + 33 (0) 1 45 24 74 84

Email : LukeRS@state.gov

Mr. John ROBINSON

Advisor for Science & Social Policy
Permanent Delegation
19, rue de Franqueville
75116 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1 45 24 74 30

Fax : + 33 (0) 1 45 24 74 84

Email : robinsonjg@state.gov

Finlande / Finland

Mr. Jorma KARJALAINEN

Director General
Ministry of Finance
Public Management Department
P.O.Box 28
FIN-00023 GOVERNMENT
Finland

Tel : +358 9 16033200

Fax : +358 9 16033225

Email : jorma.karjalainen@vm.fi

Ms. Katju HOLKERI

Counsellor
Ministry of Finance
Public Management Department
P.O. Box 28
FIN-00023 Government
Finland

Tel : +358 9 16033258

Fax : +358 9 16033235

Email : katju.holkeri@vm.fi

France / France
Vice-Chair

M. Serge ARNAUD

Ministère de la Fonction publique, de la Réforme de l'Etat et de
l'Aménagement du territoire
Délégation à la modernisation de la gestion publique et des
structures de l'Etat
72 rue de Varenne
75007 PARIS
France

Tel : 01 42 75 88 43
Fax : 01 42 75 80 59
Email : serge.arnaud@dmgpse.pm.gouv.fr

M. Antoine GODBERT

Responsable interministériel encadrement supérieur
Ministère de la Fonction publique, de la Réforme de l'Etat et de
l'Aménagement du territoire
Mission encadrement supérieur, DGAFP
32, rue de Babylone
F-75700 Paris SP 07
France

Tel : 01 42 75 85 81
Email : antoine.godbert@dgafp.fpred.gouv.fr

M. Jean-Pierre JOURDAIN

Sous Directeur
Ministère de la Fonction Publique, de la Réforme de l'Etat et de
l'Aménagement du Territoire
Direction des Ressources Humaines
75700 PARIS
France

Tel : 01 42 75 89 31
Fax : 01 42 75 88 62
Email : jean-pierre.jourdain@dgafp.fpred.gouv.fr

Mme Catherine Z Aidman

Secrétaire générale, Observatoire de l'emploi public
Ministère de la Fonction publique, de la Réforme de l'Etat et de
l'Aménagement du territoire
Direction générale de l'administration et de la fonction publique
(DGAFP)
32, rue de Babylone
F-75700 PARIS SP 07
France

Tel : 01 42 75 80 24
Fax : 01 42 75 88 62

M. Frédéric BOBAY

MINEFI
Paris

Mme Brigitte COUE

(Département Recherche Etudes Veille)
Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie
IGPDE
Télédoc 848 - 70, allée de Bercy
F-75572 Paris Cedex 12
France

Tel : 01 53 18 61 57
Fax : 01 53 44 26 46
Email : brigitte.coue@institut.minefi.gouv.fr

M. Jean-Loup PETIT

Chargé de mission
Délégation à la modernisation de la gestion publique et des
structures de l'Etat
Fonctionnement, organisation et déconcentration de l'Etat
Hôtel de Castries
72, rue de Varenne
75007 Paris
France

Tel : 331 42 75 74 45
Fax : 331 42 75 80 59
Email : jean-loup.petit@dmgpse.pm.gouv.fr

M. Raymond PIGANIOL

Chef de la mission Affaires européennes et internationales
Ministère de la Fonction publique, de la Réforme de l'Etat et de
l'Aménagement du territoire
Direction générale de l'administration et de la fonction publique
66 rue de Bellechasse
F-75007 PARIS
France

Tel : 01 42 75 89 27
Fax : 01 42 75 70 83
Email : raymond.piganiol@dgafp.fpred.gouv.fr

Pierre SCHREIBER

Mission des Affaires Européennes et internationales, DGAFP
66 rue de Bellechasse
75700 SP 07 Paris
France

Tel : 33 1 42 75 50 87
Fax : 33 1 42 75 70 83
Email : pierre.schreiber@dgafp.fpred.gouv.fr

Mme Françoise WAITROP

Responsable du département Recherche, études, veilles
Institut de la gestion publique et du développement économique
(IGPDE)
Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie
Télédoc 848 - 64, allée de Bercy
F-75572 PARIS CEDEX 12
France

Tel : 01 53 18 64 98
Fax : 01 53 44 24 46
Email : francoise.waitrop@institut.minefi.gouv.fr

Mme Christiane AVELINE

Conseiller
Délégation Permanente
21, rue Octave Feuillet
F-75116 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1 45 24 15 07
Fax : + 33 (0) 1 45 24 15 89
Email : christiane.aveline@diplomatie.gouv.fr

Grèce / Greece

Mme Angeliki MANITI-PAPADIMITRIOU

Directeur général
Ministère de l'Intérieur, de la Fonction publique et de la
Décentralisation
Direction générale de la Modernisation administrative
15, avenue Vassilissis Sofias
GR-106 74 Athènes
Greece

Tel : +30 21 03393111
Fax : +30 21 03393100
Email : dg.agman@syzefxis.gov.gr

Hongrie / Hungary

Dr. Zsófia CZOMA

Director for International Affairs
Prime Minister's Office
Department for Public Administration Modernization
V. Kossuth Lajos tér 4
H-1055 Budapest
Hungary

Tel : +36 1 441 21 83
Fax : +36 1 441 21 82
Email : zsofia.czoma@meh.hu

Dr. Imre VEREBÉLYI

Envoy Extraordinary and Minister Plenipotentiary
Permanent Delegation
140, avenue Victor Hugo
F-75116 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1 53 65 65 00
Fax : + 33 (0) 1 47 55 80 60
Email : imre.verebelyi@delhongrie-ocde.fr

Irlande / Ireland

Ms. Carmel KEANE

Principal Officer
Department of Finance
Corporate Services Division
Government Buildings, Merrion Street
Dublin 2
Ireland

Tel : +353 1 6045529
Fax : +353 1 6682182
Email : carmel.keane@finance.irlgov.ie

Islande / Iceland

Mr. Baldur GUDLAUGSSON

Permanent Secretary General
Ministry of Finance
Arnarhváll
IS-150 Reykjavik
Iceland

Tel : +354 560 9200
Fax : +354 562 8280
Email : baldur.gudlaugsson@fjr.stjr.is

Mr. Gunnar BJORNSSON

Director-General
Ministry of Finance
Department of Personnel Policy
Solvholsgata 7
IS-150 REYKJAVIK
Iceland

Tel : +354 545 9342
Fax : +354 560 3690
Email : gunnar.bjornsson@fjr.stjr.is

Italie / Italy

Présidente / Chair

Dr. Pia MARCONI

Director General, UIPA
Dipartimento della Funzione Pubblica
Ufficio per l'innovazione delle pubbliche amministrazioni
Via del Sudario, 49
I-00187 ROMA
Italy

Tel : +39 06 68997583
Fax : +39 06 68997411
Email : p.marconi@funzionepubblica.it

Mr. Andrea PERUGINI

Premier Conseiller
Permanent Delegation
50, rue de Varenne
F-75007 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1 44 39 21 54
Fax : + 33 (0) 1 42 84 08 59
Email : perugini@rappocse.org

Japon / Japan

Mutsumi NAKATA

Director
Ministry of Public Management, Home Affairs, Posts and
Telecommunications
Policy Planning Division, Minister's Secretariat
2-1-2 Kasumigaseki, Chiyoda-ku
100-8926 Tokyo
Japan

Tel : 81-3-5253-5156
Fax : 81-3-5253-5160
Email : m-nakata@soumu.go.jp

Ms. Keiko MARUYAMA

Policy Planning Division, Minister's Secretariat
Ministry of Public Management, Home Affairs, Posts and
Telecommunications
2-1-2 Kasumigaseki, Chiyoda-ku
100-8926 Tokyo
Japan

Tel : +81 3 5253 5156
Fax : +81 3 5253 5160
Email : k.maruyama@soumu.go.jp

Mr. Kenji SATO

First Secretary
Permanent Delegation
11, avenue Hoche
75008 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1 53 76 61 43
Fax : + 33 (0) 1 45 63 05 44
Email : sato@deljp-ocde.fr

Luxembourg

Mexique / Mexico

José Luis MENDEZ

Coordinator, Public Management Programme
Colegio de México, A.C., El
Camino al Ajusco n°20
Col. Pedregal de Santa Teresa
CP10740 Mexico-City D.F.
Mexico

Tel : 00 52 5 6455955
Fax : 00 52 5 6450464
Email : jlmendez@sse.gob.mx

Juan Carlos MURILLO

Executive Director for Innovation and Quality Program
Presidency Office for Government Innovation
RESIDENCIA OFICIAL DE LOS PINOS
Col San Miguel Chapultec puerta 5
11850 Mexico DF
Mexico

Tel : +52 55 52 76 80 00 ext. 3
Fax: + 52 55 52 76 80 21
Email : juancmf@presidencia.gob.mx

Alberto PEREZ-JACOME

Minister
Permanent Delegation
128 rue de la Boetie
75008 Paris
France

Tel : +33 145 64 34 45
Email : aperezjacome@encore.com.mx

Mr. Juan Carlos MORENO

Counsellor
Permanent Delegation
128 Rue de la Boetie
75008 Paris
France

Tel : + 33 (0)1 45 64 34 37
Fax : + 33 (0)1 45 64 31 10
Email : jmoreno@sre.gob.mx

Noel GONZALEZ SEGURA

Third Secretary
Délégation Permanente
128 rue de la Boetie
75008 Paris
France

Tel : +33 (0)145 64 34 46

Norvège / Norway

Mr. Odd BOHAGEN

Deputy Director General
Ministry of Labour & Government. Administration
Akersgaten 59
Postboks 8004 DEP
N-0030 OSLO
Norway

Tel : +47 22244820

Fax : +47 22244889

Email : odd.bohagen@aad.dep.no

Mr. Terje DYRSTAD

Deputy Director General
Ministry of Labour and Government Administration
Department of Employers Affairs
Postboks 8004 Dep. (Akersgaten. 59)
N-0030 OSLO
Norway

Tel : +47 22244975

Fax : +47 22244889

Email : terje.dyrstad@aad.dep.no

Ms. Torun REITE

Deputy Director General
Ministry of Finance
Budget Department
Postboks 8008 Dep.
N-0030 OSLO
Norway

Tel : +47 22244324

Fax : +47 22249505

Email : torun.reite@finans.dep.no

Ms. Anne Kristin FOSLI

Senior Advisor
Ministry of Finance
Budget Department
Postboks 8008 Dep.
OSLO
Norway

Tel : 00 47 22244384

Fax : 00 47 22244905

Email : anne-kristin.fosli@finans.dep.no

Mr. Yngvar TVEIT
Economic Counsellor
Permanent Delegation
19 rue de Franqueville
75016 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1 45 24 97 88
Fax : + 33 (0) 1 45 20 08 82
Email : yngvar.tveit@mfa.no

Nouvelle-Zélande / New Zealand

Mr. Michael WINTRINGHAM
State Services Commissioner
State Services Commission
100 Molesworth Street - P.O.Box 329
Wellington
New Zealand

Tel : +64 4 495 6625
Fax : +64 4 495 6702
Email : michael.wintringham@ssc.govt.nz

Vice-Chair

Mr. Derek GILL
Branch Manager
State Services Commission
Strategic Development Branch
100 Molesworth Street, P.O.Box 329
Wellington
New Zealand

Tel : +64 4 495 6663
Fax : +64 4 495 6699
Email : derek.gill@ssc.govt.nz

Mr. David WOOD
Counsellor
Permanent Delegation
Economic Affairs
7 ter, rue Léonard de Vinci
F-75116 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1 45 01 43 38
Fax : + 33 (0) 1 45 01 43 44
Email : david.wood@mfat.govt.nz

Pays-Bas / Netherlands

Mr. Koos ROEST
Adviser on Strategic Policy
Ministry of the Interior and Kingdom Relations
Directorate-General for Governance and Kingdom Relations
P.O.Box 20011
NL-2500 EA The Hague
Netherlands

Tel : +31 70 4267179
Fax : +31 70 4267634
Email : koos.roest@minbzk.nl

Mr. Peter VAN DER GAAST
Head International Civil Service Division
Ministry of the Interior and Kingdom Relations
Directorate-General for the Public Service
P.O.Box 20011
NL-2500 EA The Hague
Netherlands

Tel: +31 70 42 66 921
Email: peter.gaast@minbzk.nl

Pologne / Poland
Vice Chair

Dr. Jacek CZAPUTOWICZ
Deputy Head of Civil Service
Office of Civil Service/Urząd Sluzby Cywilnej
Aleja J. Szucha 2/4
PL-00-582 WARSZAWA
Poland

Tel : +48 22 6947120
Fax : +48 22 6947488
Email : jacek_czaputowicz@taranis.usc.gov.pl

Portugal / Portugal

Mme Maria Ermelinda CARRACHAS
Directeur général
Direction générale de l'Administration publique
Avenida 24 de Julho, 80 D - 4º
P-1249-084 LISBOA CODEX
Portugal

Tel : +351 21 3972149
Fax : +351 21 3973053
Email : ermelindac@dgap.gov.pt

M. Cristiano DOMINGUES
Conseiller
Délégation Permanente
10 bis, rue Edouard Fournier
75116 PARIS
France

Tel : + 33 (0) 1.45.03.31.00
Fax : + 33 (0) 1.45.03.22.03
Email : portugal.ocde@wanadoo.fr

République Slovaque / Slovak Republic

Mrs. Iveta ŠPATINOVÁ
Director
Ministry of Interior, Section for Public Administration
Economic Department
Drienová 22
826 86 Bratislava
Slovak Republic

Tel : +421 2 4333 9147
Fax : + 421 2 4333 3733
Email : spatinova.iveta@mvsr.vs.sk

Mme Eva CHMELOVA

Directeur
Ministère de l'Intérieur; Section de l' administration publique
Département pour la coopération internationale
Drienová 22
SK-812 72 Bratislava
Slovak Republic

Tel : + 421-2-4333 8660
Fax : + 421-2-4333 4228
Email : eva.chmelova@mvsr.vs.sk

Mr. Lubomir PLAI

Chairman
Civil Service Office
Dr. Vladimira Clementisa 1D
SK-821 02 Bratislava
Slovak Republic

Tel : +421 2 482 82 623
Fax : +421 2 482 82 244
Email : plai@upss.sk

République Tchèque / Czech Republic

Mr. Jiri MAREK

Director
Ministry of the Interior
Modernisation of Public Administration Department
U Obecniho Domu 3
CZ-112 20 Prague 1
Czech Republic

Tel : +420 974 846 347
Fax : +420 974 846 356
Email : jmarek@csu.notes.cz

Ms. Petra SIMOVA

Administrative Advisor
Ministry of the Interior
Modernization of Public Administration Department
U Obecniho Domu 3
CZ-112 20 Prague 1
Czech Republic

Tel : 00420 974 886 204
Fax : 00420 974 886 817
Email : simova@mvr.cz

Royaume-Uni / United Kingdom

Mr. Bob STEPHENSON

Acting Director, International Public Service Group
Cabinet Office
Centre for Management and Policy Studies
Room 1.4, Admiralty Arch, The Mall
London
SW1A 2WH
United Kingdom

Tel : +44 20 7276 1682
Fax : +44 20 7276 1307
Email : bob.stephenson@college-cmps.gsi.gov.uk

M. Richard KORNICKI

Head of Development Directorate
Cabinet Office
Corporate Development Group

Tel : +44 (0) 20 7276 1312
Fax : +44 (0)20 7276 1308
Email : richard.kornicki@cabinet-office.x.gsi.gov.uk

Andrew MCBRIDE

Principal Consultant
International Public Service Group, CMPS
Cabinet Office
Sunningdale Park
Ascot, Berkshire SL5 0QE
United Kingdom

Tel: +44 1344 63 46 15
Fax: +44 1344 63 47 80
Email: Andrew.mcbride@college-cmps.gsi.gov.uk

Suède / Sweden
Vice Chair

Mr. Knut REXED

Director General
Swedish Agency for Public Management
Box 2280
SE-103 17 STOCKHOLM
Sweden

Tel : +46 8 454 4601
Fax : +46 8 454 4603
Email : knut.rexed@statskontoret.se

Mr. Håkan FÄRM

Deputy Director General
Ministry of Finance
Public Management Department
Drottninggatan 21
SE-103 33 STOCKHOLM
Sweden

Tel: +46 8 405 15 98
Fax: +46 8 411 71 69
Email : hakan.farm@finance.ministry.se

Dr. Monica WÅGLUND

Director of Development
National Council for Quality and Development
Box 3117
SE-103 62 STOCKHOLM
Sweden

Tel : +46 8 7869796
Fax : +46 8 7869799
Email : monica.waglund@kkkr.se

Mr. Per STENGÅRD

Principal Administrator
Swedish Agency for Government Employers
Arbetsgivarverket, Box 3267
SE-103 65 Stockholm
Sweden

Tel : +46 8 700 13 97
Fax : +46 8 7001340
Email : pes@arbetsgivarverket.se

Suisse / Switzerland

M. François MAYOR

Conseiller d'Ambassade
Délégation Permanente
28, rue de Martignac
F-75007 Paris
France

Tel : + 33 (0) 1 49 55 74 57
Fax : + 33 (0) 1 45 51 01 49
Email : francois.mayor@pao.rep.admin.ch

Turquie / Turkey

Ms. Ilgin ATALAY

Head of Foreign Affairs
Prime Ministry
Foreign Affairs Department
Mesrutiyet Cad. 24/5
Bakanliklar
ANKARA
Turkey

Tel : +90 312 4191152
Fax : +90 312 4191156
Email : ilgin@basbakanlik.gov.tr

Mr. Sevki EMINKAHYAGIL
Deputy Permanent Representative
Permanent Delegation
9, rue Alfred Dehodencq
75116 Paris France
France

Tel : + 33 (0) 1 42 88 50 02
Fax : + 33 (0) 1 45 27 28 24
Email : sevki.eminkahyagil@mfa.gov.tr

OBSERVATEURS/OBSERVERS

Bresil / Brazil

Mme Izabel DE ALMEIDA
Secrétaire adjoint à la gestion
Ministère du Plan, Budget et Gestion
Esplanada dos Ministérios
Bl. K - 4o. andar
74040-906 Brasília/DF
Brazil

Tel : 00 61 429 4916
Fax : 00 61 429 4917
Email : izabel.almeida@planejamento.gov.br

Mr. Fernando MUGGIATTI
Head of the Personnel Management Division
Ministry of Foreign Relations
Divisao de Gestao do pessoal (DP)
Ministério das Relações Exteriores, Anexo I - Salas 631 e 632
70.170-900 BRASILIA DF
Brazil

Tel : +55 61 4116427
Fax : +55 61 3212408
Email : fmuggiatti@mre.gov.br

M. Fernando IGREJA
Secrétaire
Brazilian Embassy
Paris
France

Tel : +33 1 45 61 63 00
Email : figreja@bresil.org

Chili / Chile

Mr. Marcelo GARCIA SILVA
Permanent Representative
Embassy of Chili in France
2, Av. de la Motte-Picquet
F-75007 Paris
France

Tel : +33 1 44 18 59 60
Fax : +33 1 44 18 59 61
Email : mgarcia »amb-chili.fr

Slovénie / Slovenia

Mr. Grega VIRANT
State Secretary, Public Administration
Ministry of the Interior
Directorate for Organisation and Development of
Administration
Smartinska cesta 152
1501 LJUBLJANA
Slovenia

Tel : 00 386 1 587 45 00
Fax : 00 386 1 541 7065
Email : grega.virant@gov.si

Mme Darja FABJANCIC
Counsellor
Embassy of Slovenia
28 rue Bois le Vent
75116 Paris
France

Tel : 01 44 96 50 68 (direct line)
Fax : 01 45 24 67 05
Email : darja.fabjancic@mzz-dkp.gov.si

Autres participants / Other participants

Fédération de Russie / Russian Federation

Mr. Mikhail DMITRIEV
First Deputy Minister of Economy
Ministry of Economic Development and Trade
1/3, 1st Tverskaya-Yamskaya str.
125993, GSP-3 Moscow A-47
Russian Federation

Tel : 00 7 095 200 52 82
Fax : 00 7 095 251 94 84
Email : dmitriev@economy.gov.ru

Mr. Sergei Yurvevitch PAVLENKO
Head of the Secretariat of the Vice Prime Minister
Ministry of Finance
2 Krasnopresnenskaya nab.
103274 Moscow

Fax : 00 7 095 205 40 67

Mr. Vladislav PAVLOV
First Secretary
Ministry of Foreign Affairs
Department of Economic Cooperation
32/34 Smolenskaya-Sennaya sq.
Moscow
Russian Federation

Tel : +7 095 241 26 67
Fax : +7 095 253 90 88
Email : des@mid.ru

Intervenants / Speakers

Prof. Jean-Michel SAUSSOIS

Directeur du programme Management public
Ecole supérieure de commerce de Paris
Département SHO Management public/EAP
79, avenue de la République
PARIS CEDEX 11
France

Tel : 01 49 23 20 98
Email : saussois@escp-eap.net

Dr. Patrice STERN

Professeur de management au groupe ESCP-EAP
ICS - Interconsultants
10, rue Chabanais
F-75002 Paris
France

Tel : +33 1 4703 0070
Fax : +33 1 4703 0071
Email : p.stern@icsconseil.com

Prof. John MURRAY

Trinity College
School of Business Studies
Dublin 2
Ireland

Tel : +353 1 6081040
Email : jamurray@eircom.net

Prof. Allen SCHICK

Professor of Public Policy
University of Maryland/Brookings Institution
1222 Woodside Parkway
SILVER SPRING
MD 20910
United States

Tel : +1 301 4057609
Fax : +1 301 4034675
Email : aschick@umd.edu; aschick10@yahoo.com

OCDE / OECD

2, rue André-Pascal
F-75775 Paris Cedex 16
France

Mr Richard HECKLINGER

Deputy Secretary General
Tel : +33 1 45 24 80 20

Direction de la Gouvernance publique et du Développement territorial /
Public Governance and Territorial Development Directorate

Mme Odile SALLARD

Director

Tel : +33 1 45 24 87 40

Fax : +33 1 45 24 87 96

Email : Odile.SALLARD@oecd.org

Mr. Rolf ALTER

Deputy Director, and Head of the Regulatory
Reform Programme

Tel : +33 1 45 24 14 10

Email : Rolf.ALTER@oecd.org

Mr. Alex MATHESON

Head, Budgeting and Management

Tel : +33 1 45 24 90 85

Email : Alex.MATHESON@oecd.org

Mr. Christian VERGEZ

Acting Head of Division, Governance and Role of the State

Tel : +33 1 45 24 90 44

Email : Christian.VERGEZ@oecd.org

Mr. Josef KONVITZ

Head, Regulatory Reform Division

Tel: +33 1 45 24 97 47

Email: Josef.KONVITZ@oecd.org

Mr. János BERTÓK

Principal Administrator

Tel : +33 1 45 24 93 57

Email : Janos.BERTOK@oecd.org

Ms. Elsa PILICHOWSKI

Administrator

Tel: +33 1 45 24 76 12

Email: Elsa.PILICHOWSKI@oecd.org

Ms. Teresa CURRISTINE

Administrator

Tel: +33 1 45 24 18 52

Email: Teresa.CURRISTINE@oecd.org

Ms. Andrea UHRHAMMER

PUMA Committee Secretary

Tel : +33 1 45 24 78 32

Email : Andrea.UHRHAMMER@oecd.org