

Non classifié

DSTI/ICCP/IIS(2006)11/FINAL



Organisation de Coopération et de Développement Economiques
Organisation for Economic Co-operation and Development

01-Mar-2007

Français - Or. Anglais

**DIRECTION DE LA SCIENCE, DE LA TECHNOLOGIE ET DE L'INDUSTRIE
COMITE DE LA POLITIQUE DE L'INFORMATION, DE L'INFORMATIQUE
ET DES COMMUNICATIONS**

Groupe de travail sur les indicateurs pour la société de l'information

**LA CLASSIFICATION DES SERVICES LIÉS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE
LA COMMUNICATION (TIC)**

JT03222868

Document complet disponible sur OLIS dans son format d'origine
Complete document available on OLIS in its original format

**DSTI/ICCP/IIS(2006)11/FINAL
Non classifié**

Français - Or. Anglais

AVANT-PROPOS

Le présent document a été présenté en mai 2006 au Groupe de travail sur les indicateurs pour la société de l'information (GTISI). Le Comité de la politique de l'information, de l'informatique et des communications (PIIC) a recommandé sa mise en diffusion générale en octobre 2006.

La définition et la classification des services liés aux TIC présentées dans ce document font partie d'un ensemble qui inclut également une classification de biens liés aux TIC développée plus tôt par le GTISI. La classification de biens est en cours de révision par un groupe d'experts. Il est possible que cette révision mène à des modifications à la classification de services liés aux TIC afin d'assurer la cohérence de l'ensemble. S'il y a des modifications, elles seront décrites dans un document à venir sur les classifications de produits liés aux TIC. Ce document sera soumis au processus d'approbation usuel.

Ce document a été rédigé par M. Daniel April (Statistique Canada). Il est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE.

LA CLASSIFICATION DES SERVICES LIÉS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC)

Introduction

Une Réunion ad hoc sur les indicateurs pour la société de l'information a été organisée en 1997 afin d'établir un ensemble de définitions et de méthodologies pour faciliter la compilation de données internationalement comparables pour mesurer différents aspects de la société de l'information, de l'économie de l'information et du commerce électronique.

Le groupe avait convenu à l'époque que l'établissement d'une infrastructure statistique afin de soutenir et d'éclairer la formulation des politiques dans ce domaine devait commencer par une exploitation des données existantes, en particulier dans le riche corpus de données sur l'industrie et les marchandises dont dispose l'Organisation. Cela nécessitait de faire coïncider les définitions des industries et celles des produits¹ ; la formulation de ces définitions est devenue l'un des premiers défis du groupe. L'objectif était de mettre en place un cadre de classification pour répondre à des questions de base concernant la place du secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'économie, en particulier celles qui ont trait à la création de valeur et au changement structurel provenant d'industries dont l'activité première est la production de biens et services liés aux TIC.

Le groupe d'experts s'est constitué en Groupe de travail sur les indicateurs pour la société de l'information (GTISI) en 1998. Depuis lors, il s'est employé activement à contribuer à l'évolution du cadre de mesure de la société de l'information. Le Guide pour la mesure de la société de l'information [document de travail interne : DSTI/ICCP/IIS(2005)6] présenté lors du dernier Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI) vient étayer les nombreuses productions du Groupe de travail et de ses partenaires.

Ce cadre ne comprend toutefois pas encore de définition formelle des services liés aux TIC, en dépit de plusieurs discussions sur ce point. Cette lacune s'explique en grande partie par l'absence d'une nomenclature internationale des produits qui décrive de manière adéquate les services liés aux TIC, et par l'absence d'expériences partagées dans la collecte de ces données. La situation a évolué sur les deux fronts et l'adoption récente par la Commission statistique des Nations Unies d'une version actualisée de la Classification centrale des produits (CPC) permet maintenant au GTISI de soumettre une version finale au Comité PIIC en vue de sa mise en diffusion générale.

La proposition finale est décrite dans la dernière partie du présent document. La section qui suit comprend quelques éléments de référence sur son élaboration.

Rappel des faits

La définition (classification) des services liés aux TIC proposée ici s'inscrit dans un ensemble de définitions connexes qui en comprend également une pour le secteur des TIC et une pour les produits liés aux TIC. Ces définitions réunies ont pour objet de servir de base dans la production de diverses statistiques, notamment la mesure des produits des TIC, des investissements dans les TIC et des échanges en matière de TIC.

Pour aborder le travail de formulation de définitions, le Groupe a commencé par définir un ensemble de principes servant à identifier les industries et produits liés aux TIC à l'intérieur des systèmes de

1. Dans ce document, les termes de marchandises et de produits renvoient aux biens et aux services.

nomenclature existants. Ces principes sont les suivants : S'agissant des **industries manufacturières**, les produits d'une industrie candidate doivent avoir pour objet de remplir une fonction de traitement et de communication d'informations, notamment leur transmission et leur présentation, **ou** doivent utiliser le traitement électronique pour détecter, mesurer et/ou enregistrer des phénomènes physiques ou pour contrôler un processus physique. Pour les **industries de services**, les produits d'une industrie candidate doivent avoir pour objet de permettre la fonction de traitement et de communication d'informations par des moyens électroniques.

Une définition du secteur des TIC dans le cadre de la révision 3 de la CITI a été élaborée sur la base de ces principes et adoptée à la réunion de 1998 du GTISI. La définition d'origine a été amendée à la réunion de 2002 afin de détailler davantage la composante de la définition qui concerne la vente en gros. La définition du secteur a depuis été largement reconnue et est utilisée comme base pour les comparaisons internationales d'un secteur essentiel des économies de l'OCDE.

La formulation d'une définition des produits liés aux TIC s'est avérée plus difficile ; les opinions varient quant à la portée qu'il convient de donner à la définition et à l'interprétation des principes directeurs. Après avoir inscrit cette question à l'ordre du jour de toutes les réunions du GTISI entre 1998 et 2002, le groupe est parvenu à un consensus à la réunion de 2003 autour d'une définition basée sur la version 2002 du Système harmonisé (SH 2002) de l'Organisation mondiale des douanes. Avec cette définition, le GTISI mettait en place le second élément du cadre, ouvrant la voie pour éventuellement étendre sa portée à des mesures de la production et de la consommation nationales, de la taille des marchés, des investissements et des échanges internationaux.

La stratégie consistant à utiliser les systèmes de nomenclature existants pour identifier les industries et les marchandises liées aux TIC présente une limitation évidente ; ces systèmes ne comportent pas dans tous les cas une description actualisée des industries et des marchandises liées aux TIC. Cette insuffisance était patente dans le cas des services pour lesquels le seul standard international existant – la Classification centrale des produits (CPC) des Nations Unies – ne fait pas mention parmi des services liés aux TIC de certaines activités essentielles telles que l'hébergement de pages Internet et la fourniture d'applications hébergées.

Pour les statistiques sur les industries et les produits, cette limitation est compensée par une longue tradition de collecte de données détaillées qui autorisent les comparaisons internationales. Nos définitions, si elles ne sont pas les plus récentes, permettraient du moins une plus grande comparabilité internationale qu'auparavant. Ce n'était pas nécessairement le cas des statistiques sur les services.

Le caractère obsolète de la CPC dans ce domaine et l'insuffisance relative de données comparables constituaient des obstacles majeurs à la formulation d'une définition des services liés aux TIC. Le GTISI a alors changé d'approche et a décidé d'engager une révision de la CPC en partenariat avec le groupe de Voorburg et la Division de statistique des Nations Unies (DSNU).

Ce processus de révision s'est appuyé sur des expériences nationales en la matière. Le Canada (2002) et les États-Unis (2003) ont fait état de résultats prometteurs de leurs tests sur des parties pertinentes du Système de classification des produits de l'Amérique du Nord (SPAN). L'expérience du Royaume-Uni (2002) va dans le même sens, avec une enquête sur la Nomenclature générale des activités économiques dans les Communautés européennes (NACE) 72 tentant de collecter des informations détaillées sur les produits. La délégation française (2003) a apporté des idées d'approches possibles pour élaborer une liste de services liés aux TIC².

2. Voir documents de travail internes : DSTI/ICCP/IIS(2002)6, DSTI/ICCP/IIS(2002)3, DSTI/ICCP/IIS/RD(2003)2, DSTI/ICCP/IIS/RD(2003)4 pour plus de détails.

Une invitation à collaborer à une révision de certains éléments de la CPC afin d'améliorer la classification des services liés aux TIC a été adressée aux membres du Groupe de Voorburg à sa réunion de Tokyo³. Le projet était présenté comme une opportunité pour le Groupe de Voorburg, l'OCDE, l'UNSD et les offices nationaux de statistiques de travailler en partenariat sur un projet d'intérêt mutuel. Il a été bien accueilli, et plus tard a été examiné par le Sous-groupe technique du Groupe d'experts des classifications économiques et sociales internationales de l'UNSD.

A la réunion de 2004, les délégués au GTISI avaient été invités à soumettre une proposition à l'UNSD pour une révision des parties correspondantes de la CPC⁴. Cette proposition consistait essentiellement à restructurer et à améliorer la définition des produits des services informatiques et industries connexes. Sous réserve de l'approbation des modifications proposées de la CPC, la définition des services de TIC serait soumise au Comité PIIC pour mise en diffusion générale.

La proposition a été examinée à la réunion d'Ottawa (2004) du Groupe de Voorburg et à la réunion d'octobre du sous-groupe technique du Groupe d'experts des classifications économiques et sociales internationales de l'UNSD⁵. La plupart des modifications proposées ont été adoptées et reprises dans un projet de révision de la CPC qui a été distribué pour commentaires en juillet 2005. Quarante-trois Membres ont répondu à l'appel à commentaires sur cette section de la CPC ; la structure et les détails ont été globalement acceptés et un petit nombre de pays a proposé des amendements. La Commission de statistique des Nations Unies a adopté une structure modifiée lors de sa réunion de mars 2006.

Différences entre la proposition du GTISI et la version 2.0 de la CPC

La proposition du GTISI consistait fondamentalement à réorganiser les produits des services informatiques et des industries d'édition de logiciels pour passer de cette structure :

ISIC	CPC 1.1	CPC titres ^a
7210	83141	Hardware consultancy and systems integration services
7221	47520	Records, tapes and other recorded media for sound or other similarly recorded phenomena (except cinematographic film and cards with magnetic stripe); packaged computer software
7221	73310	Licensing services for the right to use computer software
7229	83142	Software consultancy services
7229	83149	Other computer consultancy services
7229	83160	Systems maintenance services
7230	83150	Computer facilities management services
7230	85960	Data processing services
7250	87130	Computer hardware servicing, repair and maintenance

a. Les titres de la version 1.1 de la CPC qui figurent dans le tableau ci-après ainsi que dans les tableaux qui suivent sont disponibles en français sur <http://unstats.un.org/unsd/cr/registry/reqcst.asp?Cl=16&Top=2&Lg=2>). Merci de noter cependant que, pour les tableaux contenant des titres de la version 2.0 de la CPC, aucune traduction officielle de l'ONU n'était disponible lorsque ce document a été finalisé.

3. <http://stds.statcan.ca/english/voorburg/2003%20tokyo/papers/2003-108.pdf>

4. Voir document de travail interne : DSTI/ICCP/IIS(2004)2, *Classifying Information and Communication Technology Services*.

5. Un bref document, qui traite plus spécifiquement des révisions de la CPC, a été préparé pour le Comité. Le document complet est reproduit dans l'annexe 1; il expose la logique de la proposition, décrit les résultats des tests et comprend des notes d'explication pour les catégories de produits proposées.

À la structure suivante :

ISIC	CPC	Proposed CPC titles
	8314	IT technical consulting and support services
7200	83141	IT technical consulting
7200	83142	IT technical support services
	8315	IT design and development services
7200	83151	IT design and development services – Applications
7200	83152	IT design and development services - Network and systems
	8316	Hosting and IT infrastructure provisioning services
7200	83161	Web hosting
7200	83162	Application service provisioning
7200	83163	Business process management
7200	83169	Other IT infrastructure provisioning services
	8317	IT infrastructure and network management services
7200	83170	IT infrastructure and network management services
7200	8318	Published Software
	83181	Published Software, excluding multi-media software
	83182	Published Software, multi-media

La proposition du GTISI est en grande partie contenue dans la CPC version 2.0. Les définitions, l'organisation, les codes et les titres des services liés aux TIC ne sont pas toujours identiques à la proposition du GTISI mais l'essence de la proposition du GTISI est inchangée, à l'exception notable des logiciels.

L'une des principales caractéristiques de la proposition du GTISI était de regrouper l'ensemble des produits liés aux logiciels (autres que les logiciels personnalisés) sous une même rubrique de la classification. Cela représente un net changement par rapport à la pratique actuelle, dans laquelle les produits ayant trait aux logiciels sont classés dans diverses parties de la CPC en fonction de leur mode de fourniture. Cette proposition de changement de structure avait pour but de refléter le rôle central du logiciel dans l'économie de l'information, mais aussi de permettre une distinction plus explicite en fonction de la fonctionnalité du logiciel, en particulier la différence entre le logiciel comme outil de productivité et le logiciel comme contenu éducatif et de loisirs (logiciels multimédias). Cette distinction laisse l'option d'inclure ou d'exclure les logiciels multimédias de notre définition des services liés aux TIC. L'approche centrée sur la technologie adoptée pour définir le secteur et les biens des TIC suppose de les en exclure.

La proposition du GTISI concernant les logiciels a été envisagée mais pas retenue par le sous-groupe technique. La restructuration fondamentale de la classification qu'elle supposait pour tous les produits protégés par le droit d'auteur a été jugée trop lourde. Les logiciels sont donc toujours classés dans différentes divisions de la CPC en fonction de leur mode de fourniture, de même que les autres produits protégés par le droit d'auteur :

- Les logiciels fournis sur un support physique sont classés dans un groupe 478 (Logiciels de série) dans la division 47 (Matériel et appareils de radio, de télévision et de télécommunications). Ils sont ensuite divisés en types aux niveaux de la classe et de la sous-classe.

- Les logiciels téléchargés sur Internet sont classés dans le groupe 843 (Services de mise à disposition de l'information en ligne) de la division 84 (Services de télécommunications, de radiodiffusion et de mise à disposition de l'information). Les logiciels téléchargés constituent une classe distincte (8434) et sont eux-mêmes divisés par types au niveau de la sous-classe.
- La production de code source de logiciels (Code source de logiciels) est classée dans le groupe 831 (Services de conseils et de gestion, services de technologies de l'information) de la division 83 (Autres services professionnels, scientifiques et techniques et commerciaux). Les codes source de logiciels sont rangés dans une sous-classe distincte (83143).
- Les logiciels auxquels on accède en ligne sont classés dans le groupe 843 (Services de mise à disposition de l'information en ligne) de la division 84 (Services de télécommunications et de mise à disposition de l'information). Les logiciels en ligne constituent une sous-classe distincte (84392).
- Les services de concession de licences pour l'utilisation de logiciels sont classés dans le groupe 733 (Services de concession de licences pour l'utilisation d'actifs incorporels non financiers) de la Division 73 (Services de location, simple ou en crédit-bail, sans opérateur). Les services de concession de licences pour l'utilisation de logiciels informatiques sont classés dans une sous-classe à part (73310).

Bien que l'on retrouve les logiciels et d'autres produits protégés par le droit d'auteur dans différentes parties de la nouvelle CPC, le traitement de ces produits est plus clair et plus cohérent que dans la classification actuelle. La classification est également suffisamment détaillée pour permettre un regroupement spécial pour les services liés aux TIC qui soit compatible et conforme à la proposition initiale du GTISI.

La définition formulée dans le cadre de la nouvelle CPC est présentée ci-dessous. Pour simplifier la présentation, les codes CPC les plus détaillés (5 chiffres) ne sont indiqués que lorsqu'ils apportent des détails qui font défaut dans la classification à quatre chiffres. On trouvera dans l'annexe 2 une comparaison détaillée des propositions originale et finale du GTISI.

Il est trois cas où la CPC ne fait pas le regroupement souhaitable des services liés aux TIC : les services de location de matériel de TIC, les services de gestion des processus d'entreprise et les logiciels. Pour ces cas, la proposition rétablit ce regroupement (sans code et en italiques) en intégrant les catégories détaillées CPC aux fins de définitions.

Recommandation

Il est proposé ce qui suit :

- Le GTISI recommande que le Comité PIIC approuve la mise en diffusion générale d'une classification des services liés aux TIC basée sur la CPC dans sa forme actuelle, dans l'espoir d'avoir un effet stimulant sur l'activité statistique et de susciter des commentaires sur le processus de révision en cours.
- L'OCDE communiquera cette proposition à l'UNSD pour l'inclure comme adjonction spéciale dans les versions imprimée et électronique des prochaines publications de la CPC.

Code	ICT Service definition based on CPC version 2.0
841	Telephony and other telecommunications services
8411	Carrier services
8412	Fixed telephony services
84121	Fixed telephony services - access and use
84122	Fixed telephony services - calling features
8413	Mobile telecommunications services
84131	Mobile telecommunications services - access and use
84132	Mobile telecommunications services - calling features
8414	Private network services
8415	Data transmission services
8419	Other telecommunications services
842	Internet telecommunications services
8421	Internet backbone services
8422	Internet access services
8429	Other Internet telecommunications services
	<i>Leasing or rental of ICT equipment</i>
73123	Leasing or rental services concerning office machinery and equipment (excl. computers) without operator
73124	Leasing or rental services concerning computers without operator
8313	Information technology (IT) technical consulting and support services
83131	IT technical consulting services
83132	IT technical support services
8314	Information technology (IT) design and development services
83141	IT design and development services for applications
83142	IT design and development services for networks and systems
8315	Hosting and information technology (IT) infrastructure provisioning services
83151	Website hosting services
83152	Application service provisioning
83159	Other hosting and IT infrastructure provisioning services
	<i>Business process management services</i>
83117	Business process management services
8316	IT infrastructure and network management services
83161	Network management services
83162	Computer systems management services
8713	Maintenance and repair services of computers and peripheral equipment
	<i>Published Software</i>
478	Packaged software
83143	Software originals
8434	Software downloads
84392	On-line software
73310	Licensing services for the right to use computer software

ANNEXE 1
PROPOSITION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LES INDICATEURS POUR LA SOCIÉTÉ DE
L'INFORMATION POUR UNE RÉVISION DE LA CPC SOUMISE AU SOUS-GROUPE
TECHNIQUE DU GROUPE D'EXPERTS DES CLASSIFICATIONS ÉCONOMIQUES ET
SOCIALES INTERNATIONALES DE L'UNSD

Introduction

Ce document présente une proposition de révision de certains éléments de la Classification centrale des produits (CPC) préparée par le Groupe de travail sur les indicateurs pour la société de l'information (GTISI) afin d'améliorer la classification des services liés aux technologies de l'information et de la communication (TIC).

La nouvelle CPC améliorerait la description des produits des industries de services informatiques. La CPC actuelle avait été élaborée à une époque où une partie des principaux services de TIC actuels n'existaient pas ou ne faisaient qu'apparaître. C'est le cas de produits tels que l'hébergement de sites Internet, la fourniture d'applications hébergées ou les services de gestion de réseaux. La structure proposée améliore également l'homogénéité et l'applicabilité de la classification.

Le GTISI projette d'utiliser la nouvelle CPC pour élaborer une liste de produits des services de TIC. Un accord sur une telle liste est presque finalisé⁶. L'élaboration de cette liste est la conclusion logique de l'élaboration par notre groupe d'une structure par industries-produits destinée à favoriser la comparabilité internationale des statistiques sur différents aspects de la production et des échanges de produits et services liés aux TIC. Le regroupement analytique opéré sur la base d'une classification existante est conforme à l'approche favorisée par le GTISI depuis le début. Cette démarche vise à accélérer le processus de génération de statistiques internationalement comparables.

Rappel des faits

La première composante de la structure est la définition par industries du secteur des TIC. Le secteur des TIC est défini pour inclure les industries de la Rev. 3 de la CITI qui présentent les caractéristiques suivantes : ***Pour les industries manufacturières***, les produits d'une industrie candidate doivent avoir pour objet de remplir une fonction de traitement ou de communication d'informations, y compris leur transmission et leur affichage ; ou utiliser un traitement informatique pour détecter, mesurer et/ou enregistrer des phénomènes physiques; ou contrôler un processus physique. Les composantes dont l'objet principal est utilisé dans de tels produits sont également incluses. ***Pour les industries de services***, les produits d'une industrie candidate doivent avoir pour objet de permettre la fonction de traitement et de communication d'informations par des moyens électroniques. Cette définition est maintenant approuvée par le Bureau de statistique de l'ONU (UNSO) et est utilisée pour la production de compendiums statistiques par l'OCDE et un certain nombre d'instituts nationaux de statistiques (INS).

6. La classification proposée des services liés aux TIC est décrite dans le document de travail interne : DSTI/ICCP/IIS(2004)2 – *Classifying Information and Communications Technology Services*, OCDE, avril 2004.

La deuxième composante de la structure est une définition des TIC. Les principes directeurs utilisés pour identifier les industries manufacturières relevant des TIC ont été appliqués pour sélectionner différentes catégories de marchandises du Système harmonisé. L'OCDE prévoit d'utiliser ce standard dans ses compilations ultérieures de statistiques liées aux TIC. Mais il s'agit d'une définition incomplète des biens et services marchands de TIC car elle ne couvre que les biens transportables.

Le GTISI s'emploie à élaborer cette pièce manquante. Ce travail a conduit le groupe à utiliser la CPC, la CPA et la SCPAN. Cette démarche a conduit à conclure que la SCPAN peut être utilisée pour améliorer la CPC dans des domaines qui intéressent le GTISI. L'essence de notre proposition consiste à utiliser une classification dérivée de la SCPAN pour élaborer la nouvelle CPC.

La proposition

Il est généralement admis que la plupart des services appartenant à la rubrique **72 de la CITI – Activités informatiques et activités rattachées** sont des services liés aux TIC. Dans la documentation sur la CPC (v.1.1) on trouve un certain nombre de produits provenant de cette industrie. Ces produits sont réunis dans le tableau ci-dessous. Deux de ces produits ne sont pas considérés comme liés aux TIC : 84300 – Services de mise à disposition d'informations en ligne et 83633 – Les services de vente d'espace pour la publicité sur Internet (à l'exclusion des services à la commission). Ces produits sont des contenus fournis par des moyens électroniques et non des produits permettant la fonction de traitement et de communication d'informations par des moyens électroniques. Ces produits sont explicitement exclus de la définition des TIC axée sur les technologies que retient notre groupe. Nous les présentons ci-dessous par souci d'exhaustivité, mais ils n'entrent pas dans le cadre de la proposition présentée dans le paragraphe 10.

ISIC	CPC	CPC title
7210	83141	Hardware consultancy and systems integration services
7221	47520	Records, tapes and other recorded media for sound or other similarly recorded phenomena (except cinematographic film and cards with magnetic stripe); packaged computer software
7221	73310	Licensing services for the right to use computer software
7229	83142	Software consultancy services
7229	83149	Other computer consultancy services
7229	83160	Systems maintenance services
7230	83150	Computer facilities management services
7230	85960	Data processing services
7240	83633	Sale of internet advertising space (except on commission)
7240	84300	On-line information provision services
7250	87130	Computer hardware servicing, repair and maintenance

Le champ d'application de la proposition de nouvelle SCPAN pour les services liés aux technologies de l'information (TI)⁷ recouvre en grande partie celui de ce groupe de produits dans la CPC. Il décrit, entre autres, les principaux produits de trois industries de la SCIAN : 51121 – Éditeurs de logiciels, 51821 – Traitement de données, hébergement de données et services connexes et 54151 – Conception de systèmes informatiques et services connexes. Il s'agit des principales composantes de la rubrique 72 de la CITI – Activités informatiques et activités rattachées.

7. Des informations plus détaillées sur les catégories de la SCPAN, ainsi que les définitions, sont présentées à titre de référence dans l'Annexe 1. La correspondance avec la CPC proposée est destinée à donner aux lecteurs une idée précise des activités couvertes par la nouvelle CPC.

Si les activités couvertes sont très comparables, ces deux systèmes de classification diffèrent nettement au niveau de la structure, de la division, du niveau de détail et de la nomenclature. Par exemple, le niveau de détail de la classification nord-américaine est nettement plus poussé que celui de la CPC et n'est probablement pas adapté à une classification internationale. La classification des logiciels dans la CPC est basée sur les supports sur lesquels ils sont fournis. Dans la SCPAN, les logiciels sont classés par fonction, sans tenir compte du support de présentation.

Cela étant dit, la classification nord-américaine offre des regroupements utiles et homogènes de services de TIC au niveau le plus élevé. Ces regroupements constituent la base de la structure que nous proposons ci-dessous.

ISIC	CPC	ICT Services
	8314	<i>IT technical consulting and support services</i>
7200	83141	<i>IT technical consulting</i>
7200	83142	<i>IT technical support services</i>
	8315	<i>IT design and development services</i>
7200	83151	<i>IT design and development services – Applications</i>
7200	83152	<i>IT design and development services – Network and systems</i>
	8316	<i>Hosting and IT infrastructure provisioning services</i>
7200	83161	<i>Web hosting</i>
7200	83162	<i>Application service provisioning</i>
7200	83163	<i>Business process management</i>
7200	83169	<i>Other IT infrastructure provisioning services</i>
	8317	<i>IT infrastructure and network management services</i>
7200	83170	<i>IT infrastructure and network management services</i>
7200	8318	<i>Published Software</i>
	83181	<i>Published Software, excluding multi-media software</i>
	83182	<i>Published Software, multi-media</i>

Cette classification proposée est quelque peu plus détaillée que le niveau le plus élevé de la classification SCPAN. Elle réorganise les agrégats de la SCPAN en cinq catégories afin de respecter les contraintes de la classification CPC. Les cinq agrégats ont pour objet de réunir des produits apparentés. On peut les définir largement de la manière suivante :

- 8314 – Services de conseil informatique – accès à des ressources humaines possédant l'expertise et les qualifications nécessaires pour répondre à des problèmes liés aux TI. Cette rubrique réunit 3 grandes catégories de la SCPAN : Conseil technique en technologies de l'information, services de soutien technique en technologies de l'information et Transformation d'informations et de documents. Il est proposé de distinguer entre les services de conseil et les services de soutien au niveau à 5 chiffres.
- 8315 – Services de conception et de développement de technologies de l'information – accès à des ressources humaines pour concevoir des solutions de technologies de l'information telles que des applications personnalisées, des réseaux et systèmes informatiques. Correspond à la grande catégorie du même nom dans la SCPAN. Il est proposé de distinguer entre les applications et les systèmes au niveau à 5 chiffres.

- 8316 – Services d’hébergement et de fourniture d’infrastructures de technologies de l’information – accès à des infrastructures de TI (matériel, logiciels et réseaux) et à une expertise pour héberger des applications TIC et traiter de l’information. Correspond à la grande catégorie du même nom dans la SCPAN. Il est proposé de distinguer entre hébergement, fourniture d’applications hébergées et gestion des processus d’entreprise au niveau à 5 chiffres.
- 8317 – Services de gestion des infrastructures de technologies de l’information et des réseaux – gestion et surveillance de l’infrastructure de technologies de l’information d’un client. Correspond à la grande catégorie du même nom dans la SCPAN.
- 8318 – Logiciels – Logiciels développés en vue de la vente d’exemplaires multiples ou de licences. Correspond à la grande catégorie du même nom dans la SCPAN. La classification détaillée à 5 chiffres proposée diffère de celle qui existe actuellement dans la CPC ou dans la SCPAN afin de distinguer entre les logiciels qui sont intrinsèquement de nature technologique et ceux qui sont intrinsèquement à finalité de distraction ou pédagogique (multimédia). Les premiers sont considérés comme des services de TIC, les seconds ne le sont pas.

Sur les grandes catégories de services ci-dessus, seule celle du Conseil en technologies de l’information ne comporte pas de sous-catégories dans la SCPAN. Le niveau de détail de la CPC qu’il convient de reprendre est une question de jugement et d’expérience pratique. Ce niveau semble raisonnable pour une classification telle que la CPC.

Pour clarifier la définition de chaque catégorie, un lien avec les notes explicatives de la SCPAN est fourni dans l’annexe 1.

Expérience d’utilisation de la classification

La section de la SCPAN qui comprend les changements qu’il est proposé d’apporter à la CPC est utilisée (avec un plus grand niveau de détail qu’il n’est proposé ici) au Canada et aux États-Unis, et donne satisfaction.

Aux États-Unis, les données sur les produits ont été collectées dans le secteur de l’information (SCIAN 5415) dans le cadre du Programme annuel sur les statistiques des services.⁸ La même classification de produits a été utilisée pour les principales industries de services de TIC, à savoir Éditeurs de logiciels, Fournisseurs de services Internet et Sites portails de recherche, Traitement et hébergement de données, et Conception de systèmes informatiques et services connexes. L’utilisation d’une seule catégorie pour ces activités reflète le grand nombre de chevauchements observé dans les produits qu’elles fournissent. Les données basées sur la SCPAN ont été publiées pour la première fois en février 2003 dans « *L’Enquête annuelle sur les services 2001* ».

L’expérience des États-Unis a été concluante. L’utilisation de la SCPAN a abouti à une augmentation notable du niveau de détail des produits dans l’Enquête annuelle sur les services, et les données publiées sont riches d’enseignements sur la structure de la production des industries visées.⁹

Une approche similaire a été utilisée au Canada. Les sections pertinentes de la SCPAN sont utilisées dans deux enquêtes qui font partie d’un programme plus large sur les statistiques annuelles des industries de services.

8. Les codes SCIAN dans cette section du document renvoient à la version 2002.

9. Pour plus d’informations sur la mise en oeuvre aux États-Unis, voir B.K. Atrostic, “Overview of the new Services Products Data in the United States”, Working Party on Indicators for the Information Society, OECD, Paris, 5-6 May, 2003 [document de travail interne : DSTI/ICCP/IIS/RD(2003)2].

- **L'enquête annuelle sur les Fournisseurs de services Internet** est une enquête réalisée à partir d'un échantillon d'établissements actifs dans la fourniture de services d'accès à l'Internet.
- **L'Enquête annuelle sur le développement de logiciels et les services informatiques** est une enquête réalisée à partir d'un échantillon d'établissements classés dans les trois catégories suivantes de la SCIAN : Éditeurs de logiciels, Services de traitement de données, Conception de systèmes informatiques et services connexes.

La classification des produits a été testée à différents niveaux de détail pour les années de référence 1999 à 2003. Les résultats examinés ici correspondent à l'année de référence 2001.

L'Enquête annuelle sur le développement de logiciels et les services informatiques est effectuée depuis le début des années 90. Une version préliminaire du système de classification SCPAN a été introduite avec l'enquête de 1999. Les données sur les biens et services marchands sont collectées chaque année depuis lors à différents niveaux de détail. La population visée par cette enquête est assez diversifiée et comprend un grand nombre d'établissements. On sait qu'il existe d'importants chevauchements entre les différentes industries couvertes dans cette enquête. La collecte de données sur les produits est particulièrement importante dans de telles circonstances, car elle permet la mesure de la taille de l'ensemble du marché et des ratios de spécialisation de l'industrie.

La classification des produits s'est avérée pertinente et applicable. Dix-sept des vingt produits testés représentent plus de 4 % du chiffre d'affaires de la principale activité d'origine. Plus de la moitié des répondants à cette enquête font état de recette dans trois catégories de produits ou plus. Les établissements qui offrent un seul service (29 %) tendent à être petits et moyens et à s'adresser aux marchés suivants : Conseil technique en technologies de l'information, Édition de logiciels et Conception et développement de systèmes informatiques.

Il est confirmé que les productions des trois industries de la SCIAN comportent de nombreux chevauchements. Sur les 20 services suivis, 13 sont produits dans toutes les industries, et 18 dans 2 des 3 industries. Malgré les chevauchements entre les productions de ces industries, le ratio de spécialisation de chacune des industries ressort au-dessus du seuil de 70 % considéré comme suffisant pour définir une industrie dans le système canadien.

L'enquête annuelle sur les Fournisseurs de services Internet a été réalisée pour la première fois en 2000 (pour l'année de référence 1999). Cette industrie est hautement spécialisée, avec plus de 88 % de ses revenus générés par la fourniture de services d'accès à l'Internet. En dépit de ce niveau élevé de spécialisation, plus de 80 % des établissements ont déclaré des revenus dans trois catégories de produits ou plus. Au total, l'industrie a déclaré des revenus tirés de la fourniture de 14 produits en plus de ses produits principaux.

La couverture de la classification des produits est très bonne pour toutes les industries visées par ces deux enquêtes. Les recettes non classifiées représentent moins de 7.5 % des recettes totales, et seulement 5.4 % des recettes combinées des quatre industries. On fait la même constatation aux États-Unis. Les recettes non classifiées allaient de 5.1 % des recettes totales dans la catégorie 54151 de la SCIAN - Services de conception informatique - à 11.0 % dans la catégorie 51419 - Autres services d'information. Le module sur le détail des produits a été relativement facile à mettre en œuvre au Canada pour les deux enquêtes. On a constaté un faible taux de non-réponses et de réponses nécessitant un suivi.

En conclusion, la mise en œuvre de la SCPAN pour les services liés aux TIC a été une expérience positive au Canada comme aux États-Unis. Les données collectées ont permis d'obtenir de nouvelles informations sur les marchés et de mieux comprendre la structure de ces industries dynamiques. Elle s'est aussi avérée relativement facile à utiliser pour la plupart des répondants. L'intégration de ce système ou d'un système comparable dans la CPC permettrait d'améliorer la comparabilité internationale dans un domaine présentant un intérêt majeur.

CATÉGORIES DE LA SCPAN ET LIENS AVEC LA CPC PROPOSÉE*

SCPAN	Title	Description	New PC
1.1	Information technology (IT) technical consulting services	The provision of advice or expert opinion on technical matters related to the use of information technology. This includes advice on matters such as hardware and software requirements and procurement, systems integration, and systems security. The provision of expert testimony on IT related issues is also included here. Exclusion: Advice on issues related to business strategy, such as advising on developing an e-commerce strategy, is classified in 2.13, Management Consulting. Service contracts where advice is bundled with the design and development of an IT solution (website, database, specific application, network, etc.) are classified to the appropriate Information technology (IT) design and development services sub-category under 1.2.	83141
1.2	Information technology (IT) design and development services	The provision of technical expertise to design and/or develop an IT solution such as custom applications, networks, and computer systems.	8315
1.2.1	Custom Application design and development services	This service consists of designing the structure and/or writing the computer code necessary to create and/or implement a software application.	83151
1.2.1.1	Website design and development services	This service consists of designing the structure and content of a web page and/or of writing the computer code necessary to create and implement a web page. Exclusions: Service contracts where the design and development of a web page is bundled with the hosting of the web page are classified in the appropriate Website hosting services sub-category under 1.3.1.	
1.2.1.2	Database design and development services	This service consists of designing the structure and content of a database and/or of writing the computer code necessary to create and implement a database (data warehouse). Exclusions: Service contracts where the design and development of a database is bundled with the on-going management of the data holdings are classified in 1.3.6 Data management services.	
1.2.1.3	Custom programming services, except websites, database, and packaged software integration	This service consists of designing the structure and writing the computer code as necessary to design and develop a custom software application, other than programming for websites, databases, or packaged software integration.	
1.2.1.4	Customization and integration of packaged software	This service consists of adapting (modifying, configuring, etc.) and installing an existing application so that it is functional within the clients' information system environment. This service may include custom programming and training. Exclusions: Service contracts where this service is bundled with the hosting and management of the application on an on-going basis are classified to the appropriate sub-category of the Hosting and IT Infrastructure provisioning services under 1.3.	

SPAN	Title	Description	New PC
1.2.1.4.1	Customization and integration of cross-industry applications	This service consists of adapting (modifying, configuring, etc.) and installing an existing cross-industry application so that it is functional within the clients' information system environment. This service may include custom programming and training. Exclusions: Service contracts where this service is bundled with the hosting and management of the application on an on-going basis are classified to the appropriate sub-category of the Hosting and IT Infrastructure provisioning services under 1.3.	
1.2.1.4.2	Customization and integration of vertical market applications	This service consists of adapting (modifying, configuring, etc.) and installing an existing vertical market application so that it is functional within the clients' information system environment. This service may include custom programming and training. Exclusions: Service contracts where this service is bundled with the hosting and management of the application on an on-going basis are classified to the appropriate sub-category of the Hosting and IT Infrastructure provisioning services under 1.3.	
1.2.1.4.3	Customization and integration of other packaged software	This service consists of adapting (modifying, configuring, etc.) and installing an existing application (except vertical market or cross-industry application) so that it is functional within the clients' information system environment. This service may include custom programming and training. Exclusions: Service contracts where this service is bundled with the hosting and management of the application on an on-going basis are classified to the appropriate sub-category of the Hosting and IT Infrastructure provisioning services under 1.3.	
1.2.2	Network design and development services	This service consists of designing, developing and implementing a customer's networks such as Intranets, Extranets and Virtual Private Networks. It includes the design and development of network security systems. Exclusions: Service contracts where this service is bundled with the day-to-day management of the client's network are classified in 1.4.1 Network management services.	83152
1.2.2.1	Network security design and development services	This service consists of designing, developing and implementing software, hardware and procedures to control access to data and programs and to allow for the safe exchange of information over a network.	
1.2.2.2	Network design and development services, other than security	This service consists of designing, developing and implementing customer's networks such as Intranets, Extranets and Virtual Private Networks. Exclusions: Service contracts where this service is bundled with the day-to-day management of the client's network are classified in 1.4.1 Network management services.	
1.2.3	Computer systems design, development and integration services	This service consists of assessing an organisation's computer requirements, advising on hardware and software acquisitions, developing system specifications and either putting the new system in place or providing the client with the necessary specifications to put the new system in place.	83152
1.2.3.1	Computer systems design services	This service consists of assessing an organisation's computer requirements, advising on hardware and software acquisitions, and providing the client with the specifications necessary to put the system in place.	
1.2.3.2	Computer systems design and development services	This service consists of assessing an organisation's computer requirements, advising on hardware and software acquisitions, developing system specification and putting the new system in place.	

SPAN	Title	Description	New PC
1.2.3.3	Computer systems integration services	This service consists of a bundle that includes an analysis of the client's current computer system, present and future computing requirements, the purchase of new equipment and software, and the integration of the new and old systems components to create a new integrated system.	
1.3	Hosting and information technology (IT) infrastructure provisioning services	The provision of information technology (IT) infrastructure (hardware, software, and networks) to process data, host applications and host processes for a client.	8316
1.3.1	Website hosting services	The service of providing the infrastructure to host a customer's website and related files in a location that provides fast, reliable connection to the Internet.	83161
1.3.1.1	Website hosting services (without integration of related applications)	The service of providing the infrastructure to host a customer's website and related files in a location that provides fast, reliable connection to the Internet. The service is limited to storage on a single server, in either shared or dedicated capacity, without the service provider managing or integrating software applications. Software hosted on the server is the client's responsibility. Service level guarantees are standardised and limited in scope.	
1.3.1.2	Website hosting services with integration of related applications	A bundled service package that consists of the hosting and management of the website and related applications. An important characteristic of this service is the promise of a secure and reliable site and Internet connections that can be quickly scaled to accommodate variations in traffic use. Frequently, consulting, customisation and systems integration are part of the package. Applications are frequently e-commerce related and enable online storefronts, shopping carts and catalogues with advanced and complex features such as order processing, fulfilment, procurement, invoicing, transaction processing, customer relational management and back-end database and data warehouse integration and migration services.	
1.3.2	Application service provisioning	The provision of leased software applications from a centralised, hosted, and managed computing environment.	83162
1.3.2.1	Application service provisioning with integration services	The provision of leased software applications from a centralised, hosted, and managed computing environment with integration to the systems and infrastructure of the client. Frequently, consulting, customisation and systems integration services are bundled with the hosting and management of the application.	
1.3.2.2	Application service provisioning without integration services	The provision of leased software applications from a centralised, hosted, and managed computing environment where the leased application is not customised and not integrated with other applications of the client. The application is usually accessed over the Word Wide Web. A common example is office suite software applications.	
1.3.3	Business process management services	A bundled service package that combines information-technology-intensive services with labour (manual or professional depending on the solution), machinery, and facilities to support, host and manage a business process for a client.	83163
1.3.3.1	Business process management services - Financial	A bundled service package that combines information-technology-intensive services with labour (manual or professional depending on the solution), machinery, and facilities to support, host and manage a financial business process for a client such as financial transaction processing, credit card processing, payment services and lending services.	

SPAN	Title	Description	New PC
1.3.3.2	Business process management services - Human resources	A bundled service package that combines information-technology-intensive services with labour (manual or professional depending on the solution), machinery, and facilities to support, host and manage a human resource business process for a client such as benefits administration, payroll processing, and personnel administration.	
1.3.3.3	Business process management services - Supply chain management	A bundled service package that combines information-technology-intensive services with labour (manual or professional depending on the solution), machinery, and facilities to support, host and manage a supply chain management business process for a client such as inventory management, procurement services, logistics services, production scheduling and order processing.	
1.3.3.4	Business process management services - Customer relations management	A bundled service package that combines information-technology-intensive services with labour (manual or professional depending on the solution), machinery, and facilities to support, host and manage a customer relations management business process for a client such as help desk, call centre, and customer service.	
1.3.3.5	Business process management services - Vertical markets	A bundled service package that combines information-technology-intensive services with labour (manual or professional depending on the solution), machinery, and facilities to support, host and manage a vertical market business process for a client. These are business processes that are conducted by specific industries such as electric, chemical, and petroleum.	
1.3.3.6	Business process management services – Other	A bundled service package that combines information-technology-intensive services with labour (manual or professional depending on the solution), machinery, and facilities to support, host and manage other business processes for a client.	
1.3.4	Collocation services	The provision of rack space within a secured facility for the placement of servers and enterprise platforms. The service includes the space for the client's hardware and software, connection to the Internet or other communication networks, and routine monitoring of servers. Clients are responsible for the management of the operating system, hardware, and software.	83169
1.3.5	Data storage services	The service of managing or administrating the storage and back-up management of data such as remote back-up services, storage, or hierarchical storage management (migration).	83169
1.3.6	Data management services	The on-going management and administration of data as an organisational resource. Services may include performing data modelling, data mobilisation, data mapping/rationalisation, data mining and system architecture.	83169
1.3.7	Video and audio streaming services	The service of sending audio and video data over the Internet or providing services associated with the storage, production (including encoding), and support of video and audio streaming over the Internet.	84169
1.3.8	Other IT infrastructure provisioning services	Other IT hosting or infrastructure provisioning services such as hosting client's application, processing client's data and computer time share.	83169
1.4	IT infrastructure and network management services	The service of managing and monitoring a client's IT infrastructure including hardware, software and networks.	8317

SPAN	Title	Description	New PC
1.4.1	Network management services	The service of managing and monitoring communication networks and connected hardware to diagnose networking problems and gather capacity and usage statistics for the administration and fine-tuning of network traffic. These services also remotely manage security systems or provide security-related services.	83170
1.4.2	Computer systems management services	Providing day-to-day management and operation of a client's computer system.	83170
1.5	IT technical support services	The provision of technical expertise to solve problems for the client in using software, hardware, or an entire computer system.	83142
1.5.1	Software-related technical support services	The provision of customer support in using or troubleshooting the software and includes upgrade services and the provision of patches and updates.	
1.5.2	Hardware-related technical support services	The provision of customer support in using or troubleshooting the computer hardware. It includes the testing and cleaning on a routine basis, and repair of IT equipment. Includes technical assistance in moving a client's computer system to a new location.	
1.5.3	Combined software and hardware technical support services	The provision of customer support in using or troubleshooting the computer hardware and software.	
1.5.4	Other IT technical support services	The provision of technical expertise to solve specialised problems for the client in using a computer system. These specialised services include computer auditing and assessment, data recovery services, and disaster recovery services.	
1.5.4.1	Auditing and assessing computer operations	Services of auditing or assessing computer operations without providing advice or other follow-up action. Includes auditing, assessing and documenting a server, network or process for components, capabilities, performance, or security.	
1.5.4.2	Data recovery services	Retrieving a client's data from a damaged or unstable hard drive or other storage medium.	
1.5.4.3	Disaster recovery services (Business continuity services)	Providing standby computer equipment and duplicate software in a separate location to enable a client to relocate regular staff to resume and maintain routine computerised operations in the event of a disaster such as a fire or flood.	
1.5.4.9	Other IT technical support services n.e.c.	The provision of technical expertise to solve specialised problems for the client other than computer auditing and assessment, data recovery services, and disaster recovery services.	
1.6	Information and document transformation services	The provision of technical expertise and equipment to transform information and documents from one format or media to another.	83142
1.6.1	Imaging and other data capture services	The service of converting paper documents into digital or other machine-readable formats. The service generally involves the following components: 1) document preparation, 2) scanning, optical character recognition, and other data capture activities, 3) and the delivery or output of the information captured into a database or a physical medium.	
1.6.2	Data conversion and migration services	The service of moving data from one storage device to another or from one file format to another.	
1.7	Internet access and backbone services	The provision of a connection to the Internet and carriage of traffic over the Internet.	842
1.7.1	Internet access services	The provision of a direct connection to the Internet, both wired and wireless. This product reconciles with product 1.5 in joint product list for 515 and 5175 and with product 3 in product list for 517 except 5175.	84220

SPAN	Title	Description	New PC
1.7.1.1	Internet access - narrowband	Providing a direct connection to the Internet, both wired and wireless, at speeds not exceeding 64Kbps. The Internet Service Provider (ISP) may also provide free services along with Internet access such as e-mail, space for the customer's web page, tools for simple web page design, chat, technical support, etc. This service may also include remote access or other types of Internet access and package upgrades such as international roaming, extra e-mail boxes, etc., usually for additional costs to customers. This product reconciles with product 1.5.1 in joint product list for 515 and 5175 and with product 3.1 in product list for 517 except 5175.	
1.7.1.2	Internet access – broadband	Providing a direct connection to the Internet, both wired and wireless, at speeds exceeding 64Kbps. The Internet Service Provider (ISP) may also provide free services along with Internet access such as e-mail, space for the customer's web page, tools for simple web page design, chat, technical support, etc. This service may also include remote access or other types of Internet access and package upgrades such as international roaming, extra e-mail boxes, etc., usually for additional costs to customers. This product reconciles with product 1.5.2 in joint product list for 515 and 5175 and with product 3.2 in product list for 517 except 5175.	
1.7.2	Internet backbone services	This service consists of the carriage of Internet traffic by one ISP for another ISP (generally known in the industry as peering and transit charges).	84210
1.8	Internet telecommunication services	This service consists of providing telecommunications services over the Internet other than Internet access. This includes services such as fax, telephony, audio conferencing and video conferencing over the Internet	84290
1.9	Software publishing	Publication of software that is developed for wide distribution and is produced for multiple sales or licensing.	8318
1.9.1	System software publishing	Publication of low-level software required to manage computer resources and support the production or execution of application programs but which is not specific to any particular application.	
1.9.1.1	Operating systems software publishing	Publication of low-level software which handles the interface to peripheral hardware, schedules tasks, allocates storage, and presents a default interface to the user when no application program is running. (Includes all client and network operating systems).	
1.9.1.2	Network software publishing	Publication of software that is used to control, monitor, manage and communicate with operating systems, networks, network services, databases, storage and networked applications in an integrated and co-operative fashion across a network from a central location. (Includes all network management software, server software, security and encryption software, middleware, etc).	
1.9.1.3	Database management software publishing	Publication of a collection/suite of software programs that enables storage, modification and extraction of information from a database. There are many different types of DBMSs ranging from small systems that run on computers to huge systems that run on mainframes, e.g. Oracle.	

SPAN	Title	Description	New PC
1.9.1.4	Development tools and programming languages software publishing	Publication of software used to assist in the development and/or authoring of computer programs. Software products that support the professional developer in the design, development, and implementation of a variety of software systems and solutions. (Includes all program development tools and programming languages software).	
1.9.1.5	Other systems software publishing	Publication of systems software not elsewhere classified.	
1.9.2	Application software publishing	Publication of a software program that performs a specific function directly for the end user.	
1.9.2.1	General business productivity and home use applications publishing	Publication of software used for general business purposes to improve productivity, or in the home for entertainment, reference or educational purposes. (Includes office suite applications such as word processors, spreadsheets, simple databases; graphics applications; project management software, computer-based training software, games, reference, home education, etc.	
1.9.2.2	Cross-industry application software publishing	Publication of software that is designed to perform and/or manage a specific business function or process that is not unique to a particular industry. (Includes professional accounting software, human resource management, customer relations management software, Geographic Information System software, web page/website design software, etc.)	
1.9.2.3	Vertical market application software publishing	Publication of software that performs a wide range of business functions for a specific industry such as manufacturing, retail, healthcare, engineering, restaurants, etc.	
1.9.2.4	Utilities software publishing	Publication of a small computer program that performs a very specific task. Utilities differ from other applications software in terms of size, cost and complexity. Examples include: compression programs, anti-virus, search engines, font, file viewers, and voice recognition software.	
1.9.2.5	Other application software publishing	Publication of applications software not elsewhere classified.	
1.10	Re-sale of computer hardware and software	Retailing of computer hardware and software.	Out of scope
1.11	Rental and leasing of computer hardware	The rental or lease of computer hardware.	73124
1.12	IT-related training services	The provision of training for the use of computer hardware, software, networks, or other IT-related topic.	Out of scope

*Aucune traduction officielle de la SPAN n'était disponible lorsque ce document a été finalisé.

ANNEX 2
COMPARISON BETWEEN THE ORIGINAL WPIIS PROPOSAL AND THE PROPOSAL BASED ON CPC VERSION 2.0

ISIC R3	CPC 1.1	Original proposal by WPIIS for a CPC based definition of ICT services (including proposed revisions)	ISIC R4	CPC 2.0	Final proposal based on the CPC structure adopted by the UN statistical commission (CPC version 2.0)
	841	Telecommunications and program distribution services		841	Telephony and other telecommunications services
	8411	Carrier services		8411	Carrier services
6420	84110	Carrier services	61	84110	Carrier services
	8412	Fixed telephony services		8412	Fixed telephony services
6420	84121	Fixed telephony services - Access and use	6110	84121	Fixed telephony services - access and use
6420	84122	Fixed telephony services - Calling features	6110	84122	Fixed telephony services - calling features
	8413	Mobile telephony services		8413	Mobile telecommunications services
6420	84131	Mobile telecommunications services - Access and use	6120	84131	Mobile telecommunications services - access and use
6420	84132	Mobile Telecommunications services - Calling features	6120	84132	Mobile telecommunications services - calling features
	8414	Private network services		8414	Private network services
6420	84140	Private network services	61	84140	Private network services
	8415	Data transmission services		8415	Data transmission services
6420	84150	Data transmission services	61	84150	Data transmission services
	8416	All other telecommunications services		8419	Other telecommunications services
6420	84160	All other telecommunications services	61	84190	Other telecommunications services
	842	Internet telecommunications services		842	Internet telecommunications services
6420	84210	Internet backbone services	61	8421	Internet backbone services
6420	84220	Internet access services	61	8422	Internet access services
6420	84290	Other internet telecommunications services	61	8429	Other Internet telecommunications services
	7312	Leasing or rental services concerning other machinery and equipment without operator		7312	Leasing or rental services concerning other machinery and equipment without operator
7123	73123	Leasing or rental services concerning office machinery and equipment (excl. computers) without operator	7730	73123	Leasing or rental services concerning office machinery and equipment (excl. computers) without operator
7123	73124	Leasing or rental services concerning computers without operator	7730	73124	Leasing or rental services concerning computers without operator
	8314	IT technical consulting and support services		8313	Information technology (IT) technical consulting and support services
7200	83141	IT technical consulting	6202	83131	IT technical consulting services
7200	83142	IT technical support services	6202	83132	IT technical support services

DSTI/ICCP/IIS(2006)11/FINAL

	8315	IT design and development services		8314	Information technology (IT) design and development services
7200	83151	IT design and development services - Applications	6201	83141	IT design and development services for applications
7200	83152	IT design and development services - Network and systems	6202	83142	IT design and development services for networks and systems
	8316	Hosting and IT infrastructure provisioning services	6311	<i>8315</i>	<i>Hosting and information technology (IT) infrastructure provisioning services</i>
7200	83161	Web hosting	6311	83151	Website hosting services
7200	83162	Application service provisioning	6311	83152	Application service provisioning
7200	83163	Business process management	7020	83117	Business process management services
7200	83169	Other IT infrastructure provisioning services	6311	83159	Other hosting and IT infrastructure provisioning services
	8317	IT infrastructure and network management services		8316	IT infrastructure and network management services
7200	83170	IT infrastructure and network management services	6202	83161	Network management services
	8713	Computer hardware servicing, repair and maintenance	6202	83162	Computer systems management services
				8713	Maintenance and repair services of computers and peripheral equipment
7250	87130	Computer hardware servicing, repair and maintenance	9511	87130	Maintenance and repair services of computers and peripheral equipment
	8318	Published Software			<i>Published Software</i>
	83181	Published Software, excluding multi-media software	5820	478	Packaged software
	83182	Published Software, multi-media	5820	83143	Software originals
			5820	8434	Software downloads
			6311	84392	On-line software
			7740	73310	Licensing services for the right to use computer software

Note: The coverage of these 2 groups is not identical